

## AGEFOS PME, au plus près des territoires

Votre conseiller  
Emploi-Formation professionnelle  
partout en France

### ALSACE

Tél. 03 88 49 41 51  
www.agefos-pme-alsace.com

### AQUITAINE

Tél. 05 57 77 34 84  
www.agefos-pme-aquitaine.com

### AUVERGNE

Tél. 04 73 31 95 95  
www.agefos-pme-auvergne.com

### BOURGOGNE

Tél. 0 820 42 00 51  
www.agefos-pme-bourgogne.com

### BRETAGNE

Tél. 02 99 78 47 20  
www.agefos-pme-bretagne.com

### CENTRE

Tél. 02 47 74 55 30  
www.agefos-pme-centre.com

### CHAMPAGNE-ARDENNE

Tél. 03 26 83 58 80  
www.agefos-pme-champagneardenne.com

### CORSE

Tél. 04 95 58 92 00  
www.agefos-pme-corse.com

### FRANCHE-COMTÉ

Tél. 0 820 42 00 51  
www.agefos-pme-fc.com

### GUADELOUPE

Tél. 05 90 26 93 62  
www.agefos-pme-guadeloupe.com

### GUYANE

Tél. 05 94 25 40 40  
www.agefos-pme-guyane.com

### ÎLE-DE-FRANCE

Tél. 0 826 301 311  
www.agefos-pme-iledefrance.com

### LANGUEDOC-ROUSSILLON

Tél. 04 67 07 04 50  
www.agefos-pme-languedocroussillon.com

### LIMOUSIN

Tél. 05 55 79 05 33  
www.agefos-pme-limousin.com

### LORRAINE

Tél. 03 87 32 03 90  
www.agefos-pme-lorraine.com

### MARTINIQUE

Tél. 05 90 26 93 62  
www.agefos-pme-martinique.com

### MIDI-PYRÉNÉES

Tél. 05 62 26 83 26  
www.agefos-pme-midipyrenees.com

### NORD-PAS DE CALAIS / PICARDIE

Tél. 03 22 35 42 52  
www.agefos-nordpicardie.com

### NORMANDIE

Tél. 02 31 50 17 17  
www.agefos-pme-normandie.com

### PAYS DE LA LOIRE / POITOU-CHARENTES

Tél. 02 41 49 14 40  
www.agefos-pme-plpc.com

### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Tél. 04 91 14 08 80  
www.agefos-pme-paca.com

### RÉUNION

Tél. 02 62 96 11 80  
www.agefos-pme-reunion.com

### RHÔNE-ALPES

Tél. 04 72 71 55 30  
www.agefos-pme-ra.com



**SIÈGE NATIONAL**  
187, quai de Valmy - 75010 Paris  
Tél. 01 44 90 46 46

www.agefos-pme.com

Ayez le

# DécliCC

## COMPÉTENCES CLÉS

Investir aujourd'hui  
pour la performance  
de demain



ecom-epa.fr RCS 437 940 545 / 1729 - 0811 - Crédits photos: Fotolia



Avec le soutien du



# La maîtrise des Compétences Clés en situation professionnelle

Plus de 1,8 million de salariés ne maîtrisent pas les compétences de base

**3,1 millions de Français ne maîtrisent pas le socle de connaissances fondamentales** défini par le système scolaire. 57 % de ces personnes ont un emploi. Lire, écrire, compter mais aussi s'orienter dans l'espace et le temps, savoir faire face à une situation inattendue, comprendre son environnement... sont autant de capacités nécessaires à l'autonomie des salariés et à la performance de l'entreprise. La peur d'avouer ses propres difficultés poussent les individus à dissimuler un manque de maîtrise des savoirs de base. Une stratégie de contournement qu'il faut inverser. Plutôt que le repli sur soi, c'est la fierté retrouvée qu'entend promouvoir AGEFOS PME. **Le dispositif DécliCC met en place les outils et les financements nécessaires pour relever le défi des Compétences Clés en situation professionnelle.**

Le dispositif DécliCC ne s'arrête pas uniquement au « savoir parler, lire, écrire et compter ». **Il vise la maîtrise de 10 savoirs essentiels en milieu professionnel.**

Un socle de connaissances et de compétences pour les salariés

## 4 savoirs de base

- › L'oral (comprendre et s'exprimer)
- › L'écrit (lire et écrire)
- › Le calcul
- › L'espace et le temps

## 6 savoirs appliqués

- › Les outils informatiques
- › La technologie et le lexique métier
- › Les attitudes et le comportement
- › L'ouverture culturelle dont la maîtrise d'une langue étrangère
- › La réglementation (sécurité, qualité, hygiène et environnement)
- › Les gestes, les postures et l'observation

Comment repérer des salariés en difficulté ?

### Et dans votre entreprise ?

- › Les consignes vous semblent peu suivies
- › Les chefs d'équipe répètent souvent la même chose
- › Vous n'avez pas de trace écrite de l'activité de certains salariés
- › Un salarié arrive exagérément en avance de peur de se perdre
- › Une personne préfère téléphoner que d'écrire
- › Vous observez une incompréhension des pourcentages
- › Etc.

Ces indices doivent vous encourager à mettre en place des actions Compétences Clés

# DécliCC un parcours sur mesure

AGEFOS PME propose à ses adhérents une offre de service dédiée : DécliCC Compétences Clés. Cette démarche vise l'acquisition des savoirs essentiels par tous les salariés. Elle s'appuie sur **6 grandes étapes**.



## 1 DIAGNOSTIC

Étude et analyse des besoins actuels et à venir des entreprises en matière de compétences

QUI ? Conseiller AGEFOS PME - Entreprise

## 2 REPÉRAGE

Identification des situations-problèmes et des salariés pouvant relever du dispositif DécliCC

QUI ? Encadrement de l'entreprise - Conseiller AGEFOS PME

## 3 CO-CONSTRUCTION

Sollicitation des organismes de formation et définition du projet de formation selon l'analyse des postes de travail et des objectifs de progrès professionnels

QUI ? Encadrement de l'entreprise - Organismes de formation - Conseiller AGEFOS PME

## 4 ENGAGEMENT INDIVIDUEL

Contrat pédagogique avec chaque individu en formation

QUI ? Salarié - Encadrement de l'entreprise - Organisme de formation

## 5 FORMATION

Actions visant l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences

QUI ? Salarié - Organisme de formation

## 6 ÉVALUATION

Analyse de l'impact de la formation et de l'ancrage des compétences acquises dans les contextes professionnel et personnel

QUI ? Encadrement de l'entreprise - Salarié - Organisme de formation - Conseiller AGEFOS PME

AGEFOS PME propose à ses adhérents un accompagnement spécifique à cette démarche. Découvrez le guide entreprise [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)



## Un double bénéficiaire

### POUR LES ENTREPRISES

- › **Compétences renforcées :** répondre à la montée en puissance de l'écrit, des procédures réglementaires et des systèmes informatisés sur les postes de travail.
- › **Performance améliorée :** des salariés plus autonomes et plus performants dans leur tâche.

### POUR LES SALARIÉS

- › **Évolution professionnelle :** accroître son employabilité et/ou accéder à davantage de responsabilités au sein de l'entreprise.
- › **Développement personnel :** remise à jour de connaissances mal acquises ou oubliées pour acquérir davantage d'autonomie personnelle.

## AGEFOS PME s'engage

Votre partenaire Emploi-Formation vous accompagne dans vos projets en vous faisant bénéficier de :

- › son expérience dans le domaine
- › son réseau de proximité
- › son analyse sectorielle et territoriale des compétences clés

AGEFOS PME VOUS ASSURE UNE PRISE EN CHARGE DE VOS ACTIONS DE FORMATION