

## AGEFOS PME, au plus près des territoires

Votre conseiller  
Emploi-Formation professionnelle  
partout en France

### ALSACE

Tél. 03 88 49 41 51  
www.agefos-pme-alsace.com

### AQUITAINE

Tél. 05 57 77 34 84  
www.agefos-pme-aquitaine.com

### AUVERGNE

Tél. 04 73 31 95 95  
www.agefos-pme-auvergne.com

### BOURGOGNE

Tél. 0 820 42 00 51  
www.agefos-pme-bourgogne.com

### BRETAGNE

Tél. 02 99 78 47 20  
www.agefos-pme-bretagne.com

### CENTRE

Tél. 02 47 74 55 30  
www.agefos-pme-centre.com

### CHAMPAGNE-ARDENNE

Tél. 03 26 83 58 80  
www.agefos-pme-champagneardenne.com

### CORSE

Tél. 04 95 58 92 00  
www.agefos-pme-corse.com

### FRANCHE-COMTÉ

Tél. 0 820 42 00 51  
www.agefos-pme-fc.com

### GUADELOUPE

Tél. 05 90 26 93 62  
www.agefos-pme-guadeloupe.com

### GUYANE

Tél. 05 94 25 40 40  
www.agefos-pme-guyane.com

### ÎLE-DE-FRANCE

Tél. 0 826 301 311  
www.agefos-pme-iledefrance.com

### LANGUEDOC-ROUSSILLON

Tél. 04 67 07 04 50  
www.agefos-pme-languedocroussillon.com

### LIMOUSIN

Tél. 05 55 79 05 33  
www.agefos-pme-limousin.com

### LORRAINE

Tél. 03 87 32 03 90  
www.agefos-pme-lorraine.com

### MARTINIQUE

Tél. 05 90 26 93 62  
www.agefos-pme-martinique.com

### MIDI-PYRÉNÉES

Tél. 05 62 26 83 26  
www.agefos-pme-midipyrenees.com

### NORD-PAS DE CALAIS / PICARDIE

Tél. 03 22 35 42 52  
www.agefos-nordpicardie.com

### NORMANDIE

Tél. 02 31 50 17 17  
www.agefos-pme-normandie.com

### PAYS DE LA LOIRE / POITOU-CHARENTES

Tél. 02 41 49 14 40  
www.agefos-pme-plpc.com

### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Tél. 04 91 14 08 80  
www.agefos-pme-paca.com

### RÉUNION

Tél. 02 62 96 11 80  
www.agefos-pme-reunion.com

### RHÔNE-ALPES

Tél. 04 72 71 55 30  
www.agefos-pme-ra.com



**SIÈGE NATIONAL**  
187, quai de Valmy - 75010 Paris  
Tél. 01 44 90 46 46

[www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

Ayez le

# DécliCC

## COMPÉTENCES CLÉS

Investir aujourd'hui  
pour la performance  
de demain



Avec le soutien du  
**FONDS PARITAIRE**  
DE SÉCURISATION DES PARCOURS PROFESSIONNELS

# La maîtrise des Compétences Clés en situation professionnelle

Plus de 1,8 million de salariés ne maîtrisent pas les compétences de base

3,1 millions de Français ne maîtrisent pas le socle de connaissances fondamentales défini par le système scolaire. 57 % de ces personnes ont un emploi. Lire, écrire, compter mais aussi s'orienter dans l'espace et le temps, savoir faire face à une situation inattendue, comprendre son environnement... sont autant de capacités nécessaires à l'autonomie des salariés et à la performance de l'entreprise. La peur d'avouer ses propres difficultés poussent les individus à dissimuler un manque de maîtrise des savoirs de base. Une stratégie de contournement qu'il faut inverser. Plutôt que le repli sur soi, c'est la fierté retrouvée qu'entend promouvoir AGEFOS PME. **Le dispositif DécliCC met en place les outils et les financements nécessaires pour relever le défi des Compétences Clés en situation professionnelle.**

Le dispositif DécliCC ne s'arrête pas uniquement au « savoir parler, lire, écrire et compter ». Il vise la maîtrise de 10 savoirs essentiels en milieu professionnel.

Un socle de connaissances et de compétences pour les salariés

## 4 savoirs de base

- › L'oral (comprendre et s'exprimer)
- › L'écrit (lire et écrire)
- › Le calcul
- › L'espace et le temps

## 6 savoirs appliqués

- › Les outils informatiques
- › La technologie et le lexique métier
- › Les attitudes et le comportement
- › L'ouverture culturelle dont la maîtrise d'une langue étrangère
- › La réglementation (sécurité, qualité, hygiène et environnement)
- › Les gestes, les postures et l'observation

## Et dans votre entreprise ?

- › Les consignes vous semblent peu suivies
- › Les chefs d'équipe répètent souvent la même chose
- › Vous n'avez pas de trace écrite de l'activité de certains salariés
- › Un salarié arrive exagérément en avance de peur de se perdre
- › Une personne préfère téléphoner que d'écrire
- › Vous observez une incompréhension des pourcentages
- › Etc.

Ces indices doivent vous encourager à mettre en place des actions Compétences Clés

Comment repérer des salariés en difficulté ?

# DécliCC un parcours sur mesure

AGEFOS PME propose à ses adhérents une offre de service dédiée : DécliCC Compétences Clés. Cette démarche vise l'acquisition des savoirs essentiels par tous les salariés. Elle s'appuie sur **6 grandes étapes**.



## 1 DIAGNOSTIC

Étude et analyse des besoins actuels et à venir des entreprises en matière de compétences

QUI ? Conseiller AGEFOS PME - Entreprise

## 2 REPÉRAGE

Identification des situations-problèmes et des salariés pouvant relever du dispositif DécliCC

QUI ? Encadrement de l'entreprise - Conseiller AGEFOS PME

## 3 CO-CONSTRUCTION

Sollicitation des organismes de formation et définition du projet de formation selon l'analyse des postes de travail et des objectifs de progrès professionnels

QUI ? Encadrement de l'entreprise - Organismes de formation - Conseiller AGEFOS PME

## 4 ENGAGEMENT INDIVIDUEL

Contrat pédagogique avec chaque individu en formation

QUI ? Salarié - Encadrement de l'entreprise - Organisme de formation

## 5 FORMATION

Actions visant l'acquisition d'un socle de connaissances et de compétences

QUI ? Salarié - Organisme de formation

## 6 ÉVALUATION

Analyse de l'impact de la formation et de l'ancrage des compétences acquises dans les contextes professionnel et personnel

QUI ? Encadrement de l'entreprise - Salarié - Organisme de formation - Conseiller AGEFOS PME

AGEFOS PME propose à ses adhérents un accompagnement spécifique à cette démarche. Découvrez le guide entreprise [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)



## Un double bénéficiaire

### POUR LES ENTREPRISES

- › **Compétences renforcées :** répondre à la montée en puissance de l'écrit, des procédures réglementaires et des systèmes informatisés sur les postes de travail.
- › **Performance améliorée :** des salariés plus autonomes et plus performants dans leur tâche.

### POUR LES SALARIÉS

- › **Évolution professionnelle :** accroître son employabilité et/ou accéder à davantage de responsabilités au sein de l'entreprise.
- › **Développement personnel :** remise à jour de connaissances mal acquises ou oubliées pour acquérir davantage d'autonomie personnelle.

## AGEFOS PME s'engage

Votre partenaire Emploi-Formation vous accompagne dans vos projets en vous faisant bénéficier de :

- › son expérience dans le domaine
- › son réseau de proximité
- › son analyse sectorielle et territoriale des compétences clés

AGEFOS PME VOUS ASSURE UNE PRISE EN CHARGE DE VOS ACTIONS DE FORMATION