

BRANCHE DES PRESTATAIRES DE SERVICES DU SECTEUR TERTIAIRE

AGEFOS PME est le partenaire de votre branche professionnelle depuis la signature de l'accord formation du 27 avril 1998, reconduit par avenant du 6 octobre 2016. Cet accord rend obligatoire le versement des contributions au titre de la professionnalisation et de tout ou partie du plan de formation. À ce titre, nous avons le plaisir de vous offrir cette édition de la Lettre Emploi-Formation, vous récapitulant les points clés de notre partenariat.

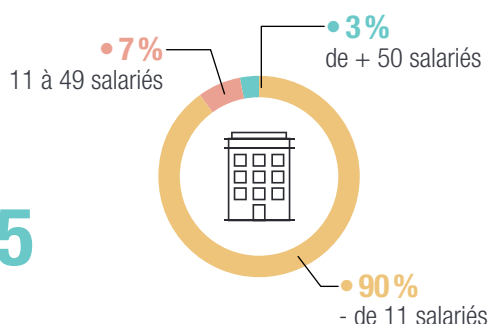
VOTRE SECTEUR PROFESSIONNEL (données bilan consolidé année 2017)



9 025
ENTREPRISES



104 415
SALARIÉS



PLAN DE FORMATION



10 839
STAGIAIRES
FORMÉS



370 240
HEURES
STAGIAIRES

1 908

CONTRATS
DE PROFESSIONNALISATION

DISPOSITIFS

— DE PROFESSIONNALISATION —

2 626

PÉRIODES
DE PROFESSIONNALISATION

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

228
SALARIÉS
AUTONOMES

1 469
SALARIÉS DES
ENTREPRISES

PROJETS EMPLOI-FORMATION

EDEC « SOUTIEN AUX DÉMARCHES PROSPECTIVES COMPÉTENCES »

Accompagnée de 8 autres branches adhérentes, votre branche professionnelle s'est engagée dans l'Engagement de développement de l'emploi et des compétences (EDEC) « Compétences » dont l'objectif est de soutenir des démarches visant à la fois à :

- **outiller** les entreprises à la gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC),
- **renforcer** les approches par les compétences,
- **faire évoluer** l'offre de formation,
- **faciliter** les recrutements.

SIMPLIFIEZ VOS INSCRIPTIONS AVEC ACCÈS FORMATION !

Pour toujours mieux répondre à vos besoins en formation une inscription en ligne est désormais possible grâce à l'outil Accès formation. Déployé sur tout le territoire, cet outil permet aux organismes de formation d'inscrire leurs dates de formation collectives. Vous pouvez ensuite choisir votre formation en ligne sans envoyer de demande de prise en charge papier. Plus simple, plus connectée, plus rapide, **Accès formation** est votre nouvel allié formation !

MISE EN ŒUVRE DU CERTIFICAT DE COMPÉTENCES DES SERVICES – RELATION CLIENT (CCS-RC)

Votre branche met en œuvre le CCS-RC, certification professionnelle créée par plusieurs branches, sous l'égide du Groupement des Professions de Services, et recensée à l'Inventaire des certifications.

Votre branche a développé un site, qui permet aux candidats de s'inscrire en ligne et aux professionnels / spécialistes de la relation client de s'inscrire dans la démarche pour devenir évaluateur de ces candidats. Pour en savoir plus : <https://www.branchep2st-ccs-rc.fr/>



Joël Ruiz
Directeur Général

A l'heure où la formation professionnelle connaît de profondes mutations, AGEFOS PME inscrit d'ores et déjà son action dans le cadre des missions que se verront confier les Opérateurs de compétences demain.

Déjà particulièrement mobilisé sur les politiques de l'emploi, AGEFOS PME prendra pleinement part à ce nouveau système de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Pour cela il renforcera encore davantage son expertise en ingénierie de certification et en prospective afin de soutenir les branches professionnelles, renforcera les services dans le domaine de l'alternance et l'accompagnement des plus petites entreprises dans la gestion de leurs compétences, et poursuivra le travail mené avec les partenaires de l'emploi au plus près des territoires.



RÉSEAU DE PROXIMITÉ

15 DÉLÉGATIONS TERRITORIALES

dont **2** dans les départements et régions d'outre-mer

85 
IMPLANTATIONS LOCALES



1 060 SALARIÉS

aux côtés des entreprises

NOS ADHÉRENTS

330 400

NOMBRE D'ADHÉRENTS

91 %
des entreprises sont
DES TPE

5,87
MILLIONS
de salariés
couverts



OBSERVATOIRES & CERTIFICATIONS



40

OBSERVATOIRES
prospectifs des métiers
et des qualifications



80

CERTIFICATS DE
QUALIFICATION
professionnelle créés
ou renouvelés



150

ÉTUDES MENÉES

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

19 200

DEMANDEURS D'EMPLOI
accompagnés dans le cadre
d'un dispositif d'aide au retour
à l'emploi

71 630 ALTERNANTS
accompagnés dont :

- > **27 120** contrats d'apprentissage par le biais de **971** CFA
- > **44 510** bénéficiaires d'un contrat de professionnalisation

564 000

STAGIAIRES FORMÉS dont :
> **59 600** périodes de professionnalisation
> **26 500** comptes personnel de formation