

REPÉRAGE FLASH EMPLOI (RFE)

Branche professionnelle de l'Immobilier



BILAN 2015

1^{er} janvier au 31 décembre 2015

Sommaire

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Eléments de contexte et méthodologie..... | 3 |
| 2. | National - Synthèse..... | 5 |
| 3. | Branche du commerce de détail de l'habillement et articles textiles..... | 7 |
| | a) Synthèse..... | 8 |
| | b) Profil des entreprises répondantes..... | 10 |
| | c) Situation économique..... | 12 |
| | d) Intention de recrutement | 15 |
| | e) Détail des postes à pourvoir | 17 |
| | f) Difficultés de recrutement | 20 |

1 Éléments de contexte et méthodologie



5 avril 2016

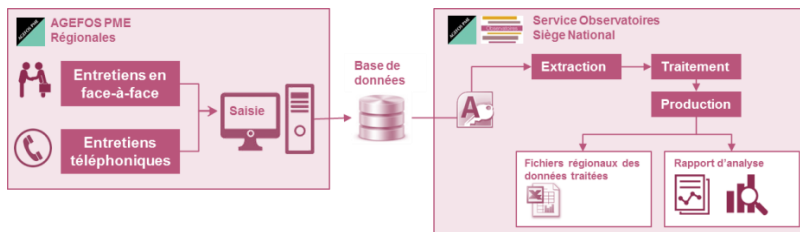
Contexte

Dans le cadre du plan de relance de l'alternance, le Conseil d'administration national d'AGEFOS PME du 8 avril 2011 a validé le lancement d'une opération d'identification des besoins en recrutement des entreprises adhérentes.

L'opération répond à une stratégie qui dépasse la seule démarche d'observation car il s'agit d'instaurer de façon récurrente vis-à-vis de l'ensemble de nos adhérents, un service de recensement de leurs besoins de recrutements, pour y répondre en particulier par le recours au Contrat de Professionnalisation et à la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE).

Mode opératoire

A partir d'un questionnaire court et unique administré à l'ensemble des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, ainsi qu'à des prospects, il a été demandé aux conseillers du réseau AGEFOS PME de contacter les entreprises, via des visites ou des entretiens téléphoniques.



Thèmes du questionnaire

Les thèmes suivants ont été abordés dans le cadre du questionnaire :

- L'identité de la structure
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...)
- Les intentions de recrutement
 - Domaine
 - Métiers ciblés et nombre de postes
 - Echéances et difficultés de recrutement

2

Ensemble des secteurs Synthèse



5 avril 2016

2. Ensemble des secteurs - Synthèse



RFE réalisés

21 185

RFE ont été réalisés en 2015

45 %

ont été réalisés dans le cadre de visites d'entreprises



Profil des répondants

60 %

sont des entreprises de moins de 10 salariés. relèvent de branches professionnelles dont :

63 %

- la coiffure (11 %)
- l'expertise comptable (7 %)
- l'immobilier (7 %)



Intention de recrutement

20 %

des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 5 900 entreprises.

11 102

postes seraient à pourvoir.

Les principaux domaines d'activités (code ROME) :

- le commerce (25 %, soit 2 744 postes)
- les services à la personne et à la collectivité (19 %, soit 2 113 postes)
- l'hôtellerie-restauration, tourisme, loisirs et animation (18 %, soit 1 972 postes)



Difficultés de recrutement

26 %

des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.

Les branches présentant les difficultés de recrutement les plus élevées :

- les services à la personne (65 %)
- les prestataires de service du secteur tertiaire (31 %)
- le courtage d'assurances et/ou de réassurances (30 %)

3. Branche de l'Immobilier - Synthèse



RFE réalisés

1 350

RFE ont été réalisés auprès d'entreprises de la branche en 2014

36 %

ont été réalisés dans le cadre de visites d'entreprises



Profil des répondants

81 %

sont des entreprises de moins de 10 salariés.



Intention de recrutement

20 %

des entreprises ont déclaré avoir l'intention de recruter, soit 274 entreprises.

postes seraient à pourvoir.

382

Le principal domaine d'activités (code ROME) :

- Banque, assurances et immobilier (56 %, soit 215 postes).



Difficultés de recrutement

16 %

des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.

b Profil des entreprises répondantes



5 avril 2016

3. Branche de l'Immobilier



Profil des entreprises

81 %

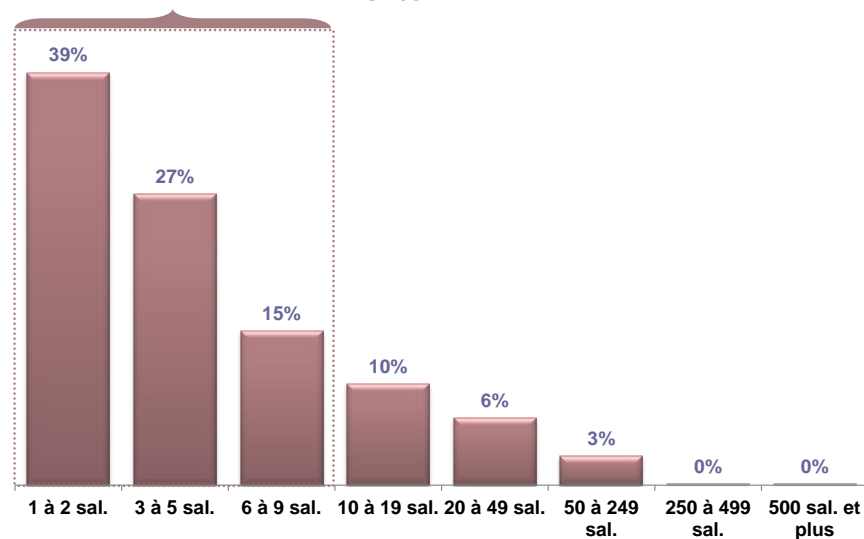
Sont des TPE



2013: 57 % de TPE
2014: 82 % de TPE

Répartition des RFE effectués selon la tranche d'effectifs

TPE=81%



Base : 1 284 repérages, hors non répondants

C

Situation économique



5 avril 2016

3. Branche de l'Immobilier



Evolution des indicateurs économiques

16 %

Des entreprises de la branche ont eu un chiffre d'affaires en hausse

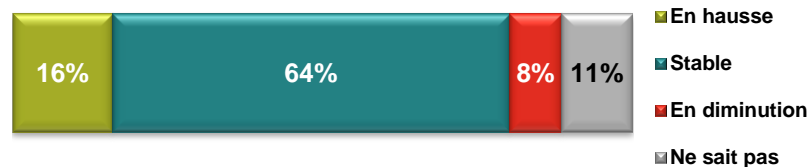
14 %

Ont connu une évolution positive de leur Résultat net

94 %

Estiment disposer d'un niveau de trésorerie suffisant

Évolution du chiffre d'affaires



Base : 1 297RFE, hors non répondants

Evolution du résultat



Base : 1 297RFE, hors non répondants

Niveau de la trésorerie



Base : 1 081RFE, hors non répondants

3. Branche de l'Immobilier

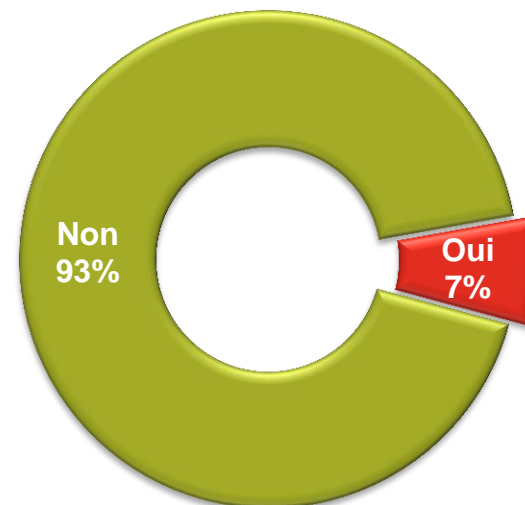


Evolution des indicateurs économiques

7 %

Des entreprises de la branche estiment que leur entreprise est en difficulté

Entreprises en difficultés



Base : 1 161 repérages, hors non répondants

d Intention de recrutement



5 avril 2016

3. Branche de l'Immobilier

Profil des entreprises

20 %

Ont l'intention de recruter, soit l'équivalent de **274 entreprises**.

Taux d'intention de recrutement sur **l'ensemble des répondants: 20 %**

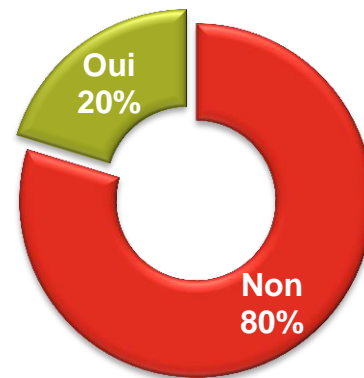
Un taux d'intention de recrutement particulièrement élevé pour la branche **des services à la personne (50 %)**.

Ce taux d'intention de recrutement croît avec la taille de l'entreprise.

Il passe ainsi de **15 % dans les TPE de 1 à 2 salariés à 32 % dans celles de 50 sal. et plus**

2013: 21 % d'intention de recrutement
2014: 15 % d'intention de recrutement

Intention de recrutement



Base : 1 350 RFE

| Tranche | Total | Entreprises ayant l'intention de recruter | Taux d'intention de recrutement |
|-----------------|-------------|---|---------------------------------|
| 0 sal. | 3 | 1 | 33% |
| 1 à 2 sal. | 500 | 77 | 15% |
| 3 à 5 sal. | 353 | 67 | 19% |
| 6 à 9 sal. | 187 | 46 | 25% |
| 10 à 19 sal. | 123 | 32 | 26% |
| 20 à 49 sal. | 81 | 17 | 21% |
| 50 sal. et plus | 37 | 12 | 32% |
| Non renseigné | 66 | 22 | 33% |
| Total | 1350 | 274 | 20% |

e

Détail des postes à pourvoir



5 avril 2016

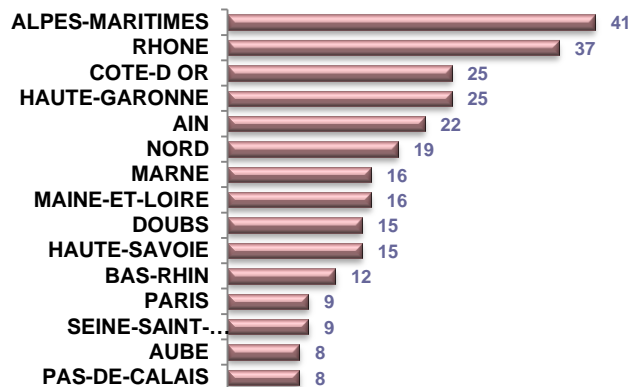
3. Branche de l'immobilier

Postes à pourvoir

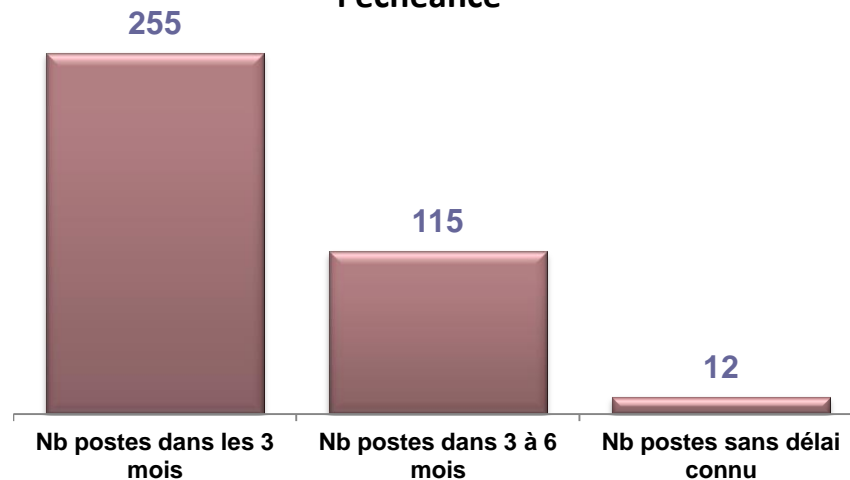
382

Postes seraient à pourvoir au sein des 274 entreprises ayant déclaré avoir l'intention de recruter.

Nombre de postes par départements (15 premiers départements)

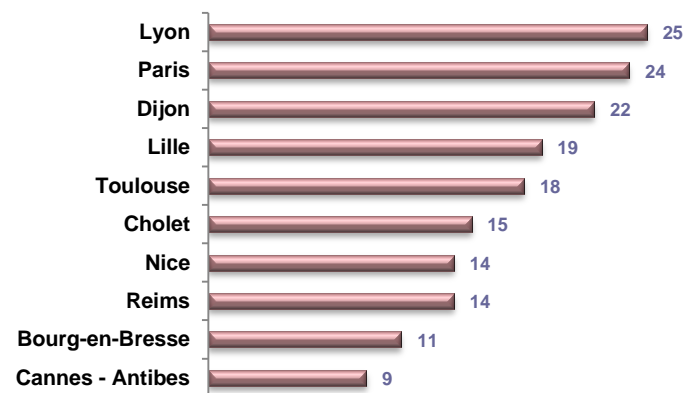


Nombre de postes à pourvoir selon l'échéance



Base : 382 postes à pourvoir

Nombre de postes par zones d'emploi (10 premières zones d'emploi)



3. Branche de l'immobilier

Poste à pourvoir

382

Postes seraient à pourvoir.

Dont 56 % dans le domaine de la
Banque, Assurances et Immobilier.

| DOMAINE (code ROME) | Nb postes dans les 3 mois | Nb postes entre 3 et 6 mois | Nb postes sans délai connu | Total |
|---|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|------------|
| BANQUE, ASSURANCES ET IMMOBILIER | 157 | 53 | 5 | 215 |
| COMMERCE, VENTE ET GRANDE DISTRIBUTION | 28 | 19 | 0 | 47 |
| COMMUNICATION, MÉDIA ET MULTIMÉDIA | 2 | 1 | 0 | 3 |
| CONSTRUCTION, BÂTIMENT ET TRAVAUX PUBLICS | 0 | 6 | 0 | 6 |
| HÔTELLERIE - RESTAURATION, TOURISME, LOISIRS ET ANIMATION | 2 | 2 | 1 | 5 |
| INDUSTRIE | 0 | 1 | 0 | 1 |
| INSTALLATION ET MAINTENANCE | 5 | 4 | 0 | 9 |
| SERVICES À LA PERSONNE ET À LA COLLECTIVITÉ | 9 | 14 | 0 | 23 |
| AUTRE | 2 | 0 | 0 | 2 |
| TOTAL | 255 | 115 | 12 | 382 |

| METIER (code ROME) (5 premiers métiers) | Nb postes dans les 3 mois | Nb postes entre 3 et 6 mois | Nb postes sans délai connu | Total |
|---|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------|
| Transaction immobilière | 78 | 27 | 3 | 108 |
| Gestion locative immobilière | 48 | 12 | 1 | 61 |
| Comptabilité | 12 | 4 | 3 | 19 |
| Gérance immobilière | 14 | 5 | 0 | 19 |
| Relation commerciale auprès de particuliers | 9 | 9 | 0 | 18 |

f Difficultés de recrutement



5 avril 2016

3. Branche du commerce de détail de l'habillement et des articles textiles



Difficultés de recrutement

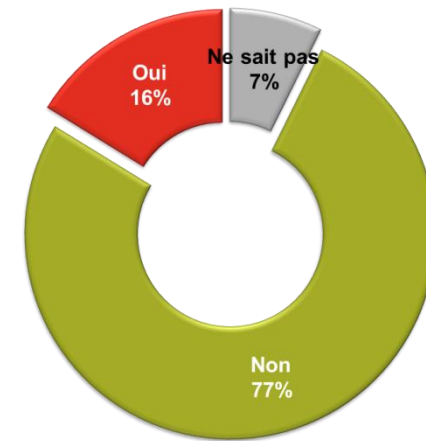
16 %

Des postes à pourvoir font l'objet de difficultés de recrutement.



2013 : 21% de difficultés de recrutement
2014 : 11% de difficultés de recrutement

Difficultés de recrutement



Base : 382 postes à pourvoir