



# Vos actions de formations collectives 2019

Entreprises privées de services à la personne



## La Branche des entreprises de services à la personne, c'est :

**38,5%**  
de croissance  
entre 2008 et 2016

**4200**  
entreprises

**150 000**  
salariés

**19 000**  
bénéficiaires d'action  
de formation par an

### Et (+) encore !

En complément des dispositifs du plan de formation, des dispositifs de professionnalisation et l'appui aux Préparations opérationnelles à l'emploi (POE) collectives, **les partenaires sociaux de la branche des entreprises de services à la personne, se mobilisent avec l'appui d'AGEFOS PME et proposent :**

- **UN CHOIX** de formations collectives de courte durée
- **UNE PRISE EN CHARGE** des coûts pédagogiques et des frais de rémunération
- **DES MODALITÉS** d'inscription simplifiées
- **UNE OFFRE** déployée en région



## Vos contacts en région

### ANTILLES-GUYANE / GUADELOUPE

Marielle ZIGAUT : [mzigault@agefos-pme.com](mailto:mzigault@agefos-pme.com)

### AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Youssef SMAYOU : [ysmayou@agefos-pme.com](mailto:ysmayou@agefos-pme.com)  
Céline DE ARAUJO : [cdearaujo@agefos-pme.com](mailto:cdearaujo@agefos-pme.com)

### BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Jérôme BARRIER : [jbarrier@agefos-pme.com](mailto:jbarrier@agefos-pme.com)

### BRETAGNE

Karine GEORGEAIS : [kgeorgeais@agefos-pme.com](mailto:kgeorgeais@agefos-pme.com)

### CENTRE-VAL DE LOIRE

Nathalie LEVRAULT : [nlevrault@agefos-pme.com](mailto:nlevrault@agefos-pme.com)

### CORSE

Maryline JOUY : [mjouy@agefos-pme.com](mailto:mjouy@agefos-pme.com)

### GRAND EST

Marianne ROBERT : [mrobert@agefos-pme.com](mailto:mrobert@agefos-pme.com)  
Christopher COUSINA : [ccousina@agefos-pme.com](mailto:ccousina@agefos-pme.com)

### HAUTS-DE-FRANCE

Henri COLCHEN : [hcolchen@agefos-pme.com](mailto:hcolchen@agefos-pme.com)  
Sandrine VERGNIERES : [svergnieres@agefos-pme.com](mailto:svergnieres@agefos-pme.com)  
Aurélien LIENNEL : [aliennel@agefos-pme.com](mailto:aliennel@agefos-pme.com)

### ÎLE-DE-FRANCE

Pascale EPAILLARD : [pepaillard@agefos-pme.com](mailto:pepaillard@agefos-pme.com)  
Moufida LACHIHEB : [mlachiheb@agefos-pme.com](mailto:mlachiheb@agefos-pme.com)

### NORMANDIE

Vanessa MARIE COUZINET : [vmarie@agefos-pme.com](mailto:vmarie@agefos-pme.com)

### NOUVELLE-AQUITAINE

Véronique PELLISSON : [vpelisson@agefos-pme.com](mailto:vpelisson@agefos-pme.com)  
Philippe BIDEGAIN : [pbidegain@agefos-pme.com](mailto:pbidegain@agefos-pme.com)

### OCCITANIE

Patricia BRULEFERT : [pbrulefert@agefos-pme.com](mailto:pbrulefert@agefos-pme.com)

### PAYS DE LA LOIRE

Philippe GERGOT : [pgergot@agefos-pme.com](mailto:pgergot@agefos-pme.com)  
Bérangère JOOSUB : [bjoosub@agefos-pme.com](mailto:bjoosub@agefos-pme.com)

### PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Sandrine BARGAS : [sbargas@agefos-pme.com](mailto:sbargas@agefos-pme.com)

### RÉUNION

Florence KHODARA : [fkhodara@agefos-pme.com](mailto:fkhodara@agefos-pme.com)

[www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

# Modalités d'inscription



## Étape 1

Pour inscrire vos salariés à une formation proposée, c'est très simple : rendez-vous sur [www.acces-formation.com](http://www.acces-formation.com). Si vous n'avez pas de compte, créez-le avec votre N° de SIRET et votre N° adhérent AGEFOS PME.



## Étape 2

Inscrivez votre salarié à la formation et à la session que vous avez choisie via [le formulaire en ligne](#).



## Étape 3

Téléchargez et imprimez la lettre de participation à partir de votre espace personnel. Envoyez-là à l'[adresse](#) figurant sur ce document.



## Étape 4

Après validation par AGEFOS PME et avant la formation, téléchargez le ticket formation à partir de [votre espace personnel](#). Votre salarié devra le remettre à l'organisme le 1<sup>er</sup> jour de la formation.



## À Savoir



Afin de garantir à votre salarié les meilleures conditions de réalisation de sa formation, il est important de respecter toutes les étapes ci-dessus et de lui remettre le ticket formation.



À partir de votre espace personnel sur : [www.acces-formation.com](http://www.acces-formation.com) Vous disposez de tous les éléments nécessaires. Vous recevez un e-mail de confirmation à chaque étape de l'inscription.

# Thématiques de formations abordées

## ACCUEIL ET GARDE D'ENFANTS



- ✓ Garder un enfant de plus de 3 ans
- ✓ Animer des activités adaptées à l'âge de l'enfant
- ✓ Préparer des repas adaptés à l'âge des enfants
- ✓ Connaissance et développement (affectif, cognitif, psychomoteur, sensoriel) du jeune enfant 0-3 ans
- ✓ Bienveillance des enfants
- ✓ Règles & limites du jeune enfant - Comment gérer l'agressivité
- ✓ Analyse des pratiques
- ✓ La communication gestuelle
- ✓ Éveil culturel et artistique du jeune enfant
- ✓ Organiser et animer une journée à plusieurs enfants
- ✓ Accueil d'un enfant handicapé dans un établissement de garde collective d'enfants
- ✓ Accompagnement des éducateurs de jeunes enfants
- ✓ Accompagnement des auxiliaires de puériculture

## PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS



- ✓ Certiphyto
- ✓ Préparation du certificat « Animateur prévention - aides et soins à domicile (AP/ASD) »
- ✓ Préparation du certificat « acteur prévention secours - aides et soins à domicile (APS/ASD) – spécialisation garde d'enfants »
- ✓ Préparation du certificat « Acteur prévention secours - Aides et soins à domicile » (APS/ASD)
- ✓ Préparation du certificat « prévention des risques liés à l'activité physique petite enfance » (PRAP PE)
- ✓ Préparation du certificat « prévention des risques liés à l'activité physique » (PRAP)
- ✓ Préparation du certificat « Sauveteur secouriste du travail » (SST)
- ✓ Prévention des risques domestiques
- ✓ Prévention risque routier
- ✓ Prévention secours civiques niveau 1 (PSC1)
- ✓ Gestes d'urgence adaptés à la petite enfance
- ✓ Gestes et postures en établissement de garde collective d'enfants
- ✓ HACCP

## SERVICES AUX PERSONNES DÉPENDANTES



- ✓ Faire face aux comportements agressifs
- ✓ Accompagner les personnes dépendantes
- ✓ Accompagner les personnes en fin de vie
- ✓ Aide à l'hygiène à domicile
- ✓ Prévenir la dénutrition
- ✓ Gestion du deuil et de la fin de vie
- ✓ Appréhender le handicap de l'adulte
- ✓ Aspiration-endotrachéale

- ✓ Bienveillance de la personne âgée dépendante et/ou handicapée - Prévenir la maltraitance
- ✓ Communiquer avec l'équipe soignante et la famille
- ✓ Comprendre et accompagner les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés
- ✓ Connaître les pathologies de la dépendance
- ✓ Hygiène de vie et alimentation de la personne âgée ou en perte d'autonomie
- ✓ La relation d'aide
- ✓ Le handicap physique et mental
- ✓ Ergonomie, mobilisation des personnes âgées ou handicapées
- ✓ Prévention accident vasculaire cérébral (AVC) et perte d'autonomie
- ✓ Prévention de l'isolement
- ✓ S'occuper d'un enfant autiste
- ✓ S'occuper d'un enfant en situation de handicap
- ✓ Animer des activités adaptées aux capacités des personnes dépendantes

## ENCADREMENT



- ✓ Adapter son entreprise et son accompagnement aux changements réglementaires
- ✓ Commercialiser les services d'une structure SAP
- ✓ La mise en œuvre de la Loi ASV
- ✓ Les risques psychosociaux, savoir les appréhender et structurer sa prévention
- ✓ Management d'équipe en structure SAP
- ✓ Optimisez vos recrutements
- ✓ Fidéliser ses salariés et éviter le turnover et l'absentéisme
- ✓ Conduire son évaluation interne
- ✓ Conduire son évaluation externe
- ✓ Élaborer son projet de service
- ✓ Mettre en place un projet personnalisé d'accompagnement
- ✓ Management d'équipe dans un établissement de garde collective d'enfants
- ✓ Gérer le stress et les conflits
- ✓ Gestion d'un établissement de garde collective d'enfants

## ENTRETIEN DU CADRE DE VIE



- ✓ Entretien du cadre de vie
- ✓ Petit jardinage
- ✓ Petit bricolage
- ✓ Techniques de repassage
- ✓ Entretien du linge

## COMPÉTENCES TRANSVERSALES



- ✓ Organiser sa prestation au domicile du particulier
- ✓ Savoir être et positionnement professionnel
- ✓ Gestion du stress et des conflits

## NUMÉRIQUE



- ✓ Les usages fondamentaux du numérique pour l'intervenant à domicile
- ✓ Les usages fondamentaux du numérique pour l'intervenant à domicile/Initiation bénéficiaire en perte d'autonomie
- ✓ Intervenant à domicile : comment initier le bénéficiaire au numérique