

## BRANCHE DES COMMERCE ET SERVICES DE L'AUDIOVISUEL, DE L'ÉLECTRONIQUE ET DE L'ÉQUIPEMENT MÉNAGER

AGEFOS PME est le partenaire de votre branche professionnelle depuis la signature de l'accord formation du 9 Mars 1993. Cet accord, renouvelé le 17 Décembre 2015, rend obligatoire le versement des contributions au titre de la professionnalisation et de tout ou partie du plan de formation. À ce titre, nous avons le plaisir de vous offrir cette édition de la Lettre Emploi-Formation, vous récapitulant les points clés de notre partenariat.

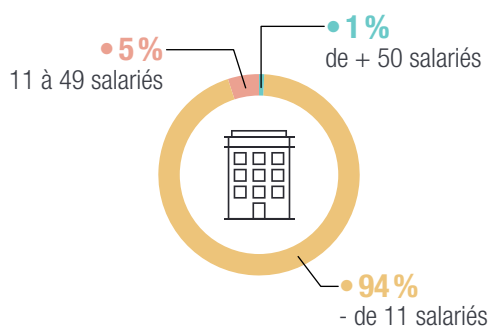
### VOTRE SECTEUR PROFESSIONNEL (données bilan consolidé année 2017)



**3 936**  
ENTREPRISES



**50 507**  
SALARIÉS



#### PLAN DE FORMATION

Entreprise de -11 salariés



**1 575**  
STAGIAIRES  
FORMÉS



**27 515**  
HEURES  
STAGIAIRES

**1 281**

CONTRATS  
DE PROFESSIONNALISATION

#### DISPOSITIFS

— DE PROFESSIONNALISATION —

**2 682**

PÉRIODES  
DE PROFESSIONNALISATION

#### COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

**66**

SALARIÉS  
AUTONOMES

**506**

SALARIÉS DES  
ENTREPRISES

## PROJETS EMPLOI-FORMATION

### AGEFOS PME, ACTEUR MAJEUR DE L'ALTERNANCE

AGEFOS PME accompagne les entreprises dans la gestion de la taxe d'apprentissage et dans la mise en œuvre des politiques de recrutement en alternance, et s'est imposé comme un acteur majeur avec 25% du total des contrats signés. Nous proposons aux entreprises et aux branches :

- la mise à disposition d'éléments d'information sur l'alternance,
- un accompagnement dans la mise en œuvre de l'ingénierie de certification,
- une aide pour fixer les niveaux de prise en charge,
- la promotion des dispositifs et des métiers auprès des entreprises,
- des outils pour faciliter le financement des contrats.

### ÉTUDE SUR L'IMPACT DU NUMÉRIQUE SUR LA BRANCHE PROFESSIONNELLE

Dans le cadre de son Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications, votre branche professionnelle a réalisé une étude prospective destinée à analyser l'impact des évolutions liées au numérique sur les métiers, les méthodes de travail et l'environnement de travail. Cette étude a permis d'identifier les métiers potentiellement impactés par les évolutions digitales ainsi que les compétences et connaissances à développer.

### LE CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE VENDEUR(SE) CONSEIL EN TÉLÉPHONIE ET/OU ÉLECTROMÉNAGER ET/OU MULTIMÉDIA TOUJOURS PLUS ACCESSIBLE

La branche professionnelle des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager a découpé ce CQP en 3 blocs de compétences afin de répondre aux évolutions réglementaires et de faciliter l'accès aux composantes de cette certification.

Pour accompagner la mise en œuvre de ce CQP et le rendre toujours plus accessible, les outils CQP ont été adaptés afin de permettre à des candidats de passer un ou deux blocs de compétences de ce CQP.



**Joël Ruiz**  
Directeur Général

A l'heure où la formation professionnelle connaît de profondes mutations, AGEFOS PME inscrit d'ores et déjà son action dans le cadre des missions que se verront confier les Opérateurs de compétences demain.

Déjà particulièrement mobilisé sur les politiques de l'emploi, AGEFOS PME prendra pleinement part à ce nouveau système de la formation professionnelle et de l'apprentissage. Pour cela il renforcera encore davantage son expertise en ingénierie de certification et en prospective afin de soutenir les branches professionnelles, renforcera les services dans le domaine de l'alternance et l'accompagnement des plus petites entreprises dans la gestion de leurs compétences, et poursuivra le travail mené avec les partenaires de l'emploi au plus près des territoires.



## RÉSEAU DE PROXIMITÉ

**15 DÉLÉGATIONS TERRITORIALES**

dont **2** dans les départements et régions d'outre-mer

**85**   
IMPLANTATIONS LOCALES



**1 060 SALARIÉS**

aux côtés des entreprises

## NOS ADHÉRENTS

**330 400**

NOMBRE D'ADHÉRENTS

**91 %**  
des entreprises sont  
**DES TPE**

**5,87**  
MILLIONS  
de salariés  
couverts



## OBSERVATOIRES & CERTIFICATIONS



**40**

OBSERVATOIRES  
prospectifs des métiers  
et des qualifications



**80**

CERTIFICATS DE  
QUALIFICATION  
professionnelle créés  
ou renouvelés



**150**

ÉTUDES MENÉES

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**19 200**

DEMANDEURS D'EMPLOI  
accompagnés dans le cadre  
d'un dispositif d'aide au retour  
à l'emploi

**71 630 ALTERNANTS**  
accompagnés dont :

- > **27 120** contrats d'apprentissage par le biais de **971** CFA
- > **44 510** bénéficiaires d'un contrat de professionnalisation

**564 000**

STAGIAIRES FORMÉS dont :  
> **59 600** périodes de professionnalisation  
> **26 500** comptes personnel de formation