

## PROGRAMME LOI ASV MODULE 3

### LE PILOTAGE DE LA STRUCTURE ET QUALITE

#### Publics concernés

- Encadrants et dirigeants salariés des structures SAP

#### Objectifs

Adapter la GRH à cet environnement  
Construire un suivi qualitatif et économique de son activité et mettre en place une prospection régulière

**Pré requis :** être salarié sur un poste d'encadrement

**Durée :** 3 jours répartis en 2 sessions (1 jour + 2 jours)

#### Contenu pédagogique

Module 3

3 jours répartis en 1 jour puis 2 jours à 3 semaines d'intervalle

- Pilotage RH : quels profils recruter et quel plan de formation pour être en mesure de répondre aux besoins des personnes âgées et/ou handicapées
- Pilotage de la structure et tableaux de bord de suivi de l'activité, commercialisation, ratio d'encadrement et suivi de l'activité
- Démarche qualité opérationnelle : définition d'indicateurs, déclinaison concrète des actions à mettre en place, construction d'un plan d'action.

#### Méthodes et supports pédagogiques

Présentation PowerPoint, apports théoriques, accompagnement personnalisé dans la construction des outils (grâce au temps entre les intersessions, simulations à partir d'un outil de pilotage financier)

#### Méthodes d'évaluation

Production des outils et mise en œuvre concrète dans la structure

#### Organisme de formation

Brigitte CROFF Conseil et Associés  
5 rue Maurice Grandcoing  
94200 Ivry sur Seine  
Tél : 01 45 47 34 16

#### Sessions

Dates :  
24/05 ; 11 et 12/06/2018