

Qu'est-ce  
qu'un chargé  
de clientèle ?

## Ses Missions

- Garantir les résultats commerciaux et la rentabilité d'un portefeuille de clients dont il a la charge
- Générer des nouvelles affaires
- Être l'interlocuteur privilégié du client en assurant l'interface entre le client, les différents services du cabinet et les compagnies d'assurance.

## Pour aller plus loin

Pour plus d'information et connaître les organismes de formations dispensant cette formation, vous pouvez contacter :

AGEFOS PME

Tél : 01 44 90 46 46

Site internet : [www.agefos-pme.com](http://www.agefos-pme.com)

ou

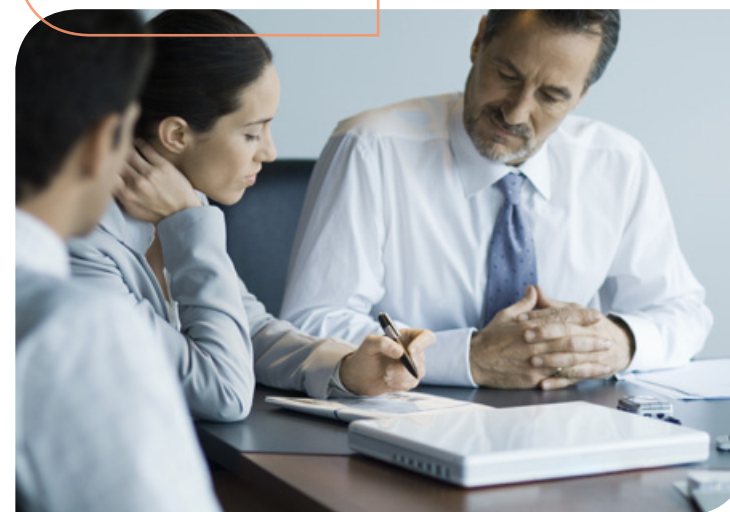
La Chambre Syndicale  
des Courtiers d'Assurances (CSCA)

Tél : 01 48 74 19 12

Adresse : [cscsca@cscsca.fr](mailto:cscsca@cscsca.fr)

Site internet : [www.cscsca.fr](http://www.cscsca.fr)

CHARGÉ(E)  
DE CLIENTÈLE



Certificat de  
Qualification  
Professionnelle du  
courtage d'assurance



QP  
CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE

## Qu'est-ce qu'un CQP ?

Le certificat de qualification professionnelle est un **titre attestant des compétences** dans la branche du courtage en assurance.

Il permet de justifier du niveau de capacité professionnelle requis pour s'installer en tant que courtier d'assurances.

Les CQP répondent aux besoins non couverts par les titulaires de diplômes ou de titres d'Etat.

La durée de la formation du CQP « Chargé de clientèle » est de 600 heures pour l'ensemble des modules. Selon les organismes de formation, elle peut être suivie par correspondance.

La reconnaissance de la qualification professionnelle s'obtient soit au moyen d'actions de formation soit par le système de la Validation des acquis de l'expérience (VAE).

## Obtenir un CQP grâce à la VAE

Le système de la Validation des acquis de l'expérience permet l'obtention du CQP.

Tout salarié qui a exercé pendant au moins 3 ans une activité professionnelle en rapport avec l'objet du CQP peut demander la validation des acquis de son expérience pour justifier tout ou partie des connaissances et des aptitudes exigées pour l'obtention du CQP.

La procédure de validation des acquis de l'expérience s'appuie sur un **dossier de validation** qui peut être retiré auprès de l'un des organismes de formation proposant les CQP ou auprès de la CSCA.

Le candidat est évalué sur la base du dossier de validation, d'une épreuve orale devant la commission d'évaluation du CQP et d'un entretien devant le jury de certification.

## Qui peut suivre cette formation ?

**Les salariés en activité** dans un cabinet de la branche dans le cadre :

- du plan de formation
- de la période de professionnalisation
- du droit individuel à la formation (DIF)
- du congé individuel de formation (CIF)

Pas de pré-requis.

**Les demandeurs d'emploi** souhaitant acquérir une qualification propre à faciliter leur insertion, notamment jeune ou adulte demandeur d'emploi en contrat de professionnalisation.

**Pré-requis** : être titulaire d'un CQP de la Branche et/ou être titulaire d'un diplôme de niveau bac ou équivalent.