



RAPPORT D'ACTIVITÉ 17

**FORMATION & EMPLOI :
RELEVER LES DÉFIS
DE LA TRANSITION
NUMÉRIQUE**

**GRAND
EST**

**NOS
CHIFFRES
CLÉS**

P. 6-7



SOMMAIRE

	EDITO	4
	GOUVERNANCE	5
	CHIFFRES CLES	6-7
	PROJETS TERRITORIAUX	8-11

La formation pour relever les défis de la transition numérique

Les transformations majeures que connaissent les entreprises et des secteurs entiers de l'économie impactent aujourd'hui fortement les organisations du travail et les métiers et donc les compétences attendues de la part des actifs.

Le Gouvernement a engagé une transformation profonde des systèmes de formation et d'apprentissage avec le double objectif d'une part de donner de nouveaux droits aux personnes pour leur permettre de choisir et de conduire leur développement personnel tout au long de leur carrière et d'autre part, de renforcer l'investissement des entreprises dans les compétences de leurs salariés avec un engagement appuyé des branches professionnelles.

EDITO

Ces évolutions portées par la réforme de la formation qui va se déployer progressivement amèneront AGEFOS PME à devoir assurer, dans un premier temps, une large mission d'information auprès de tous les acteurs concernés, tant les enjeux sont importants et les délais contraints.

Demain Opérateur de Compétences, notre AGEFOS PME régionale continuera à accompagner les TPE-PME adhérentes dans l'élaboration et le financement de leurs plans de développement des compétences. Elle devra aussi, non seulement avec les organismes de formation mais également avec les CFA assurer un rôle d'intermédiation, enregistrer et financer les contrats d'apprentissage...autant de missions facilitées par sa présence avérée sur les Territoires.

Forte de son expertise dans le domaine des contrats de professionnalisation avec 2 449 contrats financés en 2017 et de son investissement en faveur des demandeurs d'emploi comme dans le cadre de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi, AGEFOS PME Grand Est est d'ores et déjà positionnée comme un opérateur reconnu et attendu pour mettre en œuvre cette réforme tournée résolument vers l'emploi.

De fait, le virage pris par la structure, il y a une décennie dans ce sens, justifie son expérience et constitue un atout au service du développement des compétences des individus et au service du développement économique des entreprises.

Chantal BOUSQUIERE, Présidente

Thierry HEIM, Vice-Président

Hervé DALLONGEVILLE, Directeur





LE PREMIER RÉSEAU DE FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

AGEFOS PME est le premier financeur privé paritaire de la formation professionnelle. C'est à la fois :

- Le plus important des 20 organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA), chargés de collecter et gérer la contribution des entreprises à la formation professionnelle (15% de la collecte nationale), et financer les actions de formation et les contrats de professionnalisation.
- Depuis le 1^{er} janvier 2016, l'un des organismes collecteurs prépondérants de la taxe d'apprentissage (OCTA).
- Le plus implanté territorialement (85 sites)
- Un financeur interprofessionnel et interbranches.

DES ENTREPRISES ET DES BRANCHES

AGEFOS PME est un Fonds d'Assurance Formation (FAF), agréé en qualité d'OPCA interprofessionnel et interbranches et en qualité d'OCTA.

Ses adhérents sont donc :

- Des employeurs qui ne dépendent d'aucune branche professionnelle
- Des entreprises issues des 51 branches et secteurs professionnels adhérents
- Des TPE et de PME présentes dans tous les territoires

UNE GOUVERNANCE PARITAIRE ENGAGÉE

La gouvernance est assurée par un Conseil d'Administration, composé de 10 représentants de la CPME et de 10 représentants désignés par les organisations syndicales de salariés.

Ses missions : prendre les mesures nécessaires pour décliner les stratégies nationales au niveau territorial et définir la politique régionale de formation. Il est le garant de la gestion financière de l'OPCA. Le Conseil d'Administration paritaire assure également les relations extérieures. Il favorise la conduite d'actions concertées avec les partenaires institutionnels du territoire et les pouvoirs publics.

MANDATURE AGEFOS PME Grand Est 2017-2019

Le Conseil d'Administration de l'AGEFOS PME Grand Est s'est réuni le 20 décembre 2017 pour approuver la fin du processus de fusion entre les territoires Alsace, Champagne Ardenne et Lorraine, actant ainsi la fin de cette démarche de mutation.

Ainsi le pilotage est désormais organisé autour d'un Directeur, de trois Délégués territoriaux et de services supports régionaux (Gestion et Finance, Projet et Innovation, Offre de services et Communication).

À cette occasion, les instances paritaires d'AGEFOS PME Grand Est ont été renouvelées, pour les deux ans à venir, comme suit :

- Présidente, Mme Chantal BOUSQUIERE (CFTC)
- 1^{er} Vice-Président, M. Thierry HEIM (CPME)
- 2^{ème} Vice-Présidente, M. Alexandre REMY (CFE CGC)
- 3^{ème} Vice-Président, Mme Nathalie LALONDE (CPME)
- Trésorier, M. Jean-Michel HAGET (CPME)
- Trésorière-Adjointe, Mme Katy MICHEL (CGT)

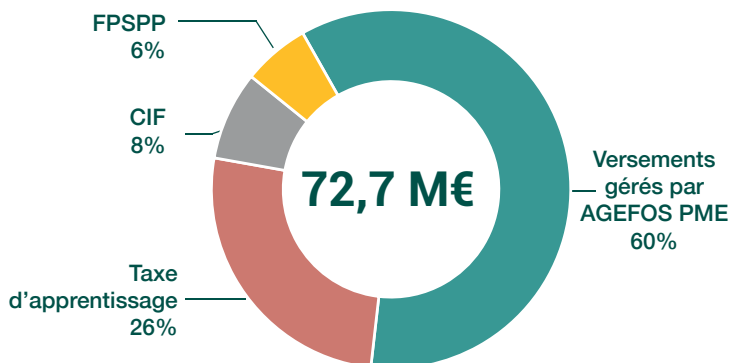
CHIFFRES CLÉS

PARTICIPATION DES ENTREPRISES AU FINANCEMENT DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE ET DE L'APPRENTISSAGE

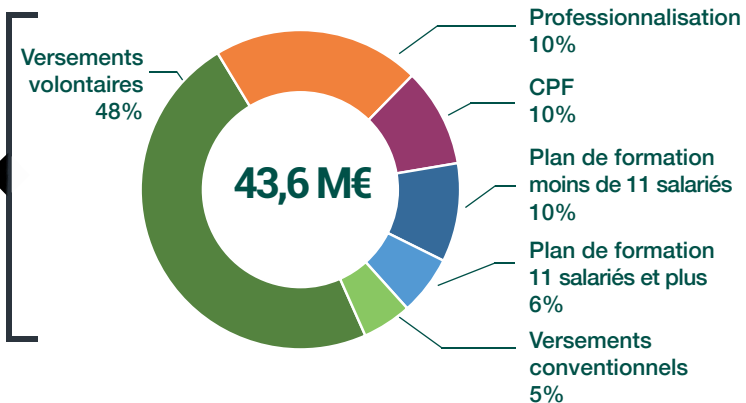
17 400
entreprises
clientes

43,6 M€
de contributions
gérées

• Répartition de la collecte globale Grand Est



• Répartition des versements «formation professionnelle» gérés par AGEFOS PME Grand Est



FOCUS SUR L'APPRENTISSAGE

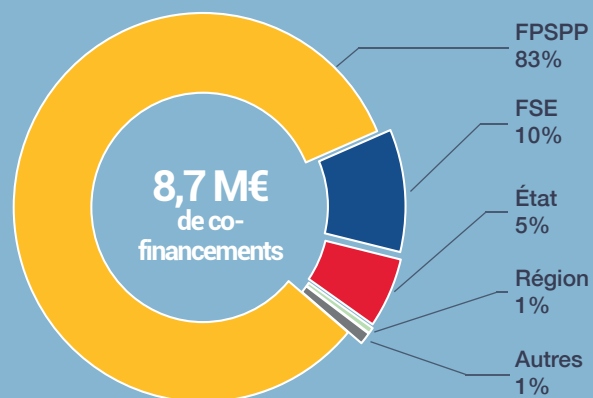
19 M€
de collecte
Taxe d'Apprentissage

dont

2,5 M€
de fonds libres (quota et barème)
reversés aux établissements régionaux

ZOOM SUR LES COFINANCEMENTS EXTERNES

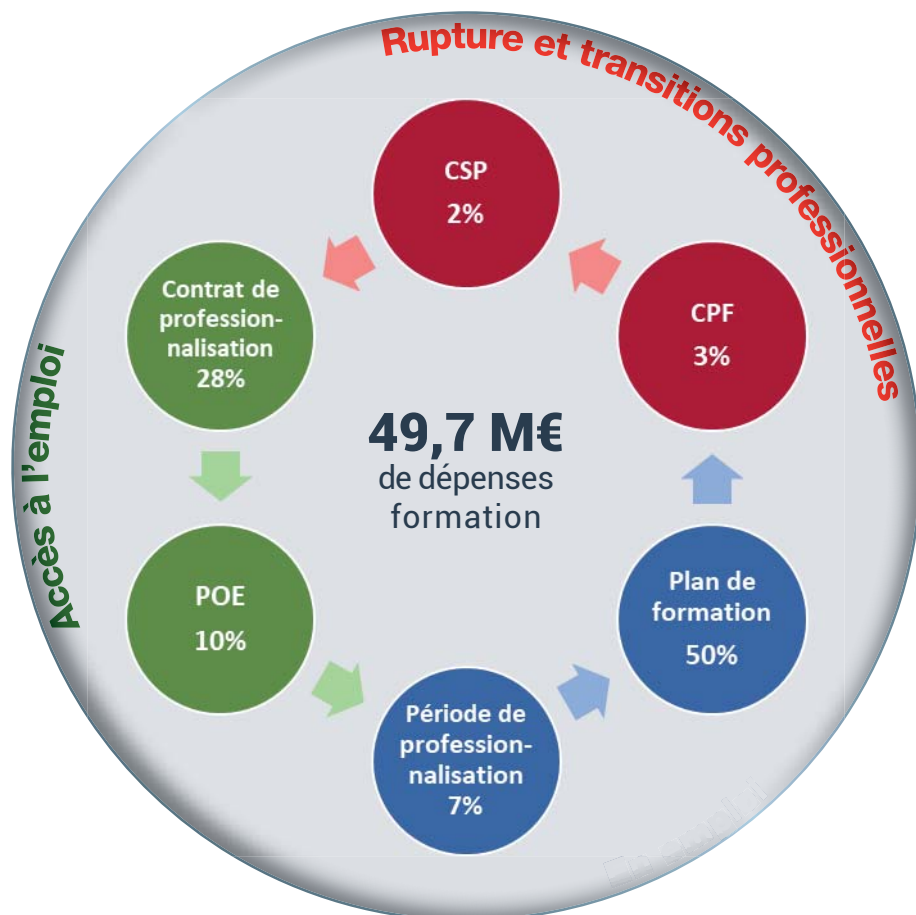
AGEFOS PME Grand Est bénéficie du soutien de l'Europe (FSE), de l'État (EDEC,...), du Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels (FPSPP), du Conseil Régional, de l'AGEFIPH pour soutenir l'investissement formation des entreprises, développer les compétences et sécuriser l'emploi.



Retrouvez notre offre de services et les projets cofinancés développés par AGEFOS PME Grand Est sur notre site www.agefos-pme.com/grandest

ACTIVITÉ 2017

Dans un objectif de sécurisation des parcours professionnels, AGEFOS PME est un acteur de l'actif cheminant tout du long de sa vie professionnelle, en mobilisant les dispositifs appropriés à sa situation :



**RÉSULTAT
GRAND EST
2017**

37 234
stagiaires
financés

3 685
demandeurs
emplois
accompagnés



Projets territoriaux

Pour répondre aux défis économiques auxquels ses entreprises, ses branches adhérentes et les salariés font face, AGEFOS PME propose une gamme complète de solutions adaptées à tous les besoins et à toutes les tailles d'entreprises.



RECUEIL FLASH EMPLOI Grand Est 2017

Le RFE, Recueil Flash Emploi, est un outil développé par AGEFOS PME pour identifier les tendances économiques des Territoires : les Conseillers AGEFOS PME Grand Est ont soumis à des entreprises, adhérentes et prospects, un questionnaire court et commun à l'ensemble du réseau.

Les thèmes abordés dans le cadre du questionnaire :

- L'identité de la structure,
- L'évolution de l'activité de l'entreprise et sa situation économique actuelle,
- La situation des ressources humaines (effectif ETP, part des plus de 60 ans...),
- Les intentions de recrutement (Domaine, métiers ciblés et nombre de postes, échéances et difficultés de recrutement).

Ce sont ainsi **9 870 entreprises contactées dont 4 851 entreprises répondantes et 1 387 intentions de recrutement recensées.**

Ces résultats, combinés aux analyses du Conseil Régional Grand Est et du recueil en Besoin de Main d'œuvre (BMO) réalisé par Pôle Emploi, sont utilisés pour définir des axes telle la programmation des POE collectives proposées par AGEFOS PME Grand Est.



SERVICE MILITAIRE VOLONTAIRE (SMV) : PRÉPARATION À L'INSERTION PROFESSIONNELLE DES JEUNES VOLONTAIRES

Le contexte socio-économique des bassins de Châlons-en-Champagne (51) et de Montigny-lès-Metz (57) a été fortement impacté par le départ d'implantations militaires. Pour compenser les impacts économiques et démographiques, l'expérimentation consiste à joindre le statut de militaire volontaire à celui de stagiaire de la formation professionnelle pour contribuer à l'insertion professionnelle de jeunes au sein des entreprises du territoire.

L'ensemble du projet vise en premier lieu un renforcement des moyens pour améliorer l'insertion professionnelle des jeunes mais également à trouver des solutions pour des secteurs d'activité qui rencontrent régulièrement des difficultés à recruter sur leurs métiers.

L'innovation du projet se révèle au niveau pédagogique puisqu'il s'agit d'articuler un dispositif militaire (SMV) avec les dispositifs de formation professionnelle de droit commun (CléA, POEC, contrat de professionnalisation).

Dans ce contexte AGEFOS PME Grand Est a mis en place plusieurs formations dans le cadre de POE sur des métiers en tension dans les domaines des services à la personne, de la vente et de la restauration rapide.

Après une première expérimentation en 2016, cette démarche de POE a été dupliquée et a été l'occasion de former de jeunes volontaires sur des métiers émergents.

Ainsi, la POEC « Opérateur de drones - Drones & Good », d'une durée de 12 semaines, pour se former à la réglementation, au traitement des données et au pilotage des drones sur le territoire de Lorraine en est l'illustration. **Cette initiative partenariale entre AGEFOS PME Grand Est, Inco Academy, Metz Métropole et Pôle Emploi Grand Est a été particulièrement saluée et a vivement intéressé le Général Philippe PONTIES, Directeur du Service National et de la Jeunesse de l'Armée de Terre qui a assisté à une séance d'explications et une démonstration spectaculaire de vol de drone.**

NUMÉRIQUE ET PARTENARIAT AU PROFIT DE L'INSERTION SUR LE TERRITOIRE D'ALSACE : PARI GAGNANT POUR 15 CANDIDATS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI !



Afin de répondre aux besoins de compétences des entreprises du secteur du numérique, un projet de parcours de formation a été construit et mis en œuvre dans le bassin d'emploi de Strasbourg grâce à la synergie de plusieurs partenaires : la DIRECCTE Grand Est, Syntec Numérique et Numéric'emploi, Pôle emploi Grand Est, la Région Grand Est, le Conseil Départemental du Bas-Rhin et la fédération des acteurs de la solidarité et AGEFOS PME Grand Est.

Ce projet expérimental et innovant est proposé à **15 stagiaires, jeunes décrocheurs, demandeurs d'emploi de longue durée ou en reconversion.**

Démarré fin 2017, le parcours sur 2 ans a été établi avec une dizaine d'entreprises du secteur numérique. Le financement de la formation est réparti entre la Région Grand Est grâce au FIFE, Pôle emploi, AGEFOS PME Grand Est grâce au dispositif POEI et le Conseil départemental du Bas-Rhin avec l'aide départementale à l'emploi pour les bénéficiaires du RSA.

Depuis le 22 octobre 2018, les quinze stagiaires ont intégré le chantier d'insertion Humanis en Période de Professionnalisation, dont le financement sera assuré par AGEFOS PME Grand Est et Huawei, mécène de la Web@cademie.

RÉFUGIÉS ACCOMPAGNÉS DANS LE CADRE DU PROGRAMME HOPE ET SIGNATURE DES PREMIERS CONTRATS DE TRAVAIL

AGEFOS PME Grand Est est impliquée dans la mise en œuvre de cette expérimentation en appui aux migrants.

Au regard des besoins en compétences repérés dans les TPME du Grand Est, le Conseil d'Administration a validé le **financement d'un parcours de formation et d'intégration**



Chantal BOUSQUIERE, Présidente et Angèle SCHLUTH, Conseillère, lors de la remise des diplômes

constitué d'une POE suivie d'un contrat de professionnalisation d'au moins 6 mois,

avec pour objectif un CDI.

La POE est centrée sur

l'apprentissage

du français à visée

professionnelle et la

préparation d'un métier

: « *Employé commercial*

en magasin, option

boucherie » ou opérateur « *Assainissement plomberie* ».

Le contrat de professionnalisation permet de renforcer les compétences métier nécessaires à l'emploi dans l'entreprise.

Bilan : 21 migrants ont bénéficié de cet accompagnement pour répondre aux besoins de plusieurs entreprises dont deux clientes d'AGEFOS PME Grand Est (Saveur d'Orient - restauration - et Malézieux - assainissement)

ma-POE.com : LE SITE QUI VOUS INFORME SUR LES POE DISPONIBLES DANS LA RÉGION

Développé par AGEFOS PME Grand Est, le site ma-POE.com a pour objectif de promouvoir les POEC proposées aux Demandeurs d'emploi et de diffuser leur CV auprès des Chefs d'entreprises.



AGEFOS PME identifie des besoins en recrutement et en compétences auprès des entreprises *via* les RFE et propose des formations, d'une durée de 300 heures, pour répondre à ces besoins.

En 2017, ce sont 87 formations qui ont été proposées sur l'intégralité du Grand Est. 1 147 demandeurs d'emploi ont ainsi pu bénéficier d'une formation

Le site ma-POE.com a quant à lui accueilli près de 3 000 internautes pour plus de 20 000 pages vues.

www.ma-poe.com





SECURIPASS SERVICES À LA PERSONNE : DES FORMATIONS ADAPTÉES AUX EXIGENCES DES MÉTIERES DES SERVICES À LA PERSONNE

AGEFOS PME, l'OPCA de la Branche professionnelle des entreprises de Services à la Personne, s'engage dans l'accompagnement des projets de formation du secteur en mobilisant des financements de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie (CNSA).

Les formations proposées répondent à des besoins identifiés au regard des modifications apportées par la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement. (Loi ASV du 29 décembre 2015)

Bilan : sur la période 2017 et 1er semestre 2018, ce sont **225 intervenants à domicile qui ont été formés au cours de 66 actions de formation** mises en oeuvre.

LA SOCIÉTÉ « 4 MURS » CHOISIT LE e-LEARNING POUR FORMER SES SALARIÉS

Historiquement spécialisé dans le papier peint, dont le marché est plutôt à la baisse, il était devenu nécessaire pour 4 MURS de réinventer un nouveau modèle économique. La mise en place d'un plan de formation a permis la transformation totale des métiers passant « de vendeurs de rouleaux à vendeurs d'ambiance ».

L'interview d'Aurélien COEURLOT, RH entreprise 4 murs :



Une idée reçue : « La formation ? Pas le temps, je ne peux pas me libérer »

« Je ne peux pas être d'accord avec ça. Maintenant, on a des

outils qui existent telle que la formation à distance : c'est la formation qui vient aux collaborateurs et non l'inverse. Moins complexe à mettre en oeuvre que la formation en présentiel, la formation en e-learning s'adapte à l'activité du magasin : la formation peut être dispensée selon le rythme de l'activité, en toute autonomie.»

« Les formations e-learning sont ciblées sur le cœur de métier : les modules sont très courts et faciles d'utilisation. Ils durent 30 minutes. On y trouve un contenu très riche. Beaucoup de vidéos et de photos. C'est très vivant et donc forcément, cela permet d'atteindre l'objectif pédagogique. AGEFOS PME est véritablement dans l'air du temps : tous les aspects numériques sont pris en compte.

La formation est quelque chose d'indispensable et l'e-learning est essentiel car il contribue à la transformation de nos métiers. C'est pourquoi l'entreprise 4 MURS a choisi l'e-learning pour former ses salariés »

FORMATIONS COLLECTIVES RGPD : UN PAS VERS LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES TPE/PME

Dans le cadre de l'offre de services pour accompagner les TPE/PME dans leur transformation digitale, AGEFOS PME Grand Est a mis en place auprès de tous ses adhérents des actions collectives sur le nouveau Règlement Général sur la Protection des Données personnelles, entré en vigueur le 25 mai 2018.

Les objectifs retenus sont :

- Comprendre les mesures imposées par le nouveau règlement européen
- Appréhender les grands principes de la protection des données personnelles
- Connaître les bonnes pratiques pour mettre en place un processus de mise en conformité.

Depuis la mise en place de l'action, **210 participants ont déjà répondu présents** et pourront avoir accès à un parcours numérique professionnalisant complémentaire, **de nouvelles actions sont programmées sur 2018.**

Retrouvez toutes ces informations, et plus encore, sur notre site :

www.agefos-pme.com/grandest

MATINALE DU NUMÉRIQUE CCI DE THIONVILLE - 27 JUIN 2017

Et si le développement de l'entreprise passait par le numérique ?

L'entreprise de demain sera digitale. Ce nouvel enjeu est capital, voir vital pour les entreprises. Aujourd'hui, si certaines ont franchi le pas, de nombreuses TPE et PME hésitent encore.

L'objectif de cette matinale était de présenter les solutions digitales favorisant le développement des TPE, de présenter des témoignages d'entreprises ayant franchi le cap du e-commerce et d'aborder une réflexion stratégique sur la présence du numérique dans l'entreprise.



LES RENCONTRES D'AGEFOS PME GRAND EST : ATELIERS TERRITORIAUX «CONTRAT DE PROFESSIONNALISATION»

Dans le cadre de ses missions d'OPCA, AGEFOS PME Grand Est a mis en place des ateliers thématiques à l'attention de publics ciblés.

En Juillet 2017, dans le contexte de la Réforme à venir ainsi que la digitalisation des services, ont eu lieu les Rencontres d'AGEFOS PME Grand Est avec pour thématique le Contrat de professionnalisation. Ces ateliers, d'une durée de 2 heures ont été déployés sur l'ensemble de la région Grand Est



Objectifs : AGEFOS PME Grand Est souhaite accompagner les organismes de formation dans une démarche qualité visant la sécurisation de l'instruction des dossiers pour au final gagner en délai et en efficacité pour chacun des acteurs du processus.

Bilan : Avec **97 organismes de formation présents au cours des 6 ateliers, la démarche a été fortement appréciée tant sur le format que sur le contenu.**

PARTENARIAT AGEFOS PME - AGEFIPH GRAND EST

Dans le cadre de son activité, AGEFOS PME est amené à rencontrer les acteurs du monde économique (entreprises adhérentes, branches professionnelles, organismes de formation...).

L'objectif de ce partenariat est de permettre aux Conseillers Emploi Formation d'AGEFOS PME Grand Est de contribuer à la sensibilisation de ces acteurs en leur apportant un premier niveau d'information et de leur permettre de s'appuyer sur les bons interlocuteurs du réseau handicap au besoin.



La finalité est de permettre aux entreprises et organismes de formation de connaître les dispositifs,

les opérateurs du réseau handicap et de faciliter les démarches de recrutement et de formation du public ciblé. Afin d'atteindre ces objectifs, AGEFOS PME Grand Est s'appuiera sur les visites de ses conseillers en entreprise et d'un questionnaire en ligne spécialement développé pour répondre à ces objectifs. Au final, pas moins de **210 diagnostics ont été réalisés auprès des adhérents.**



DES SERVICES QUI CHANGENT LA FORMATION
agefos-pme.com/grandest

AGEFOS PME Grand Est

Siège social :
4, allée des Forgerons
Aéroparc 3 - CS 10153
67960 STRASBOURG / ENTZHEIM
03 88 49 41 51

■ **Territoire d'Alsace**

4, Allée des Forgerons CS 10153
67960 STRASBOURG / ENTZHEIM

Antenne du Bas-Rhin

4, Allée des Forgerons CS 10153
67960 STRASBOURG / ENTZHEIM

Antenne du Haut-Rhin

Route de Thann / Cité de l'Habitat
68460 LUTTERBACH

■ **Territoire de Champagne-Ardenne**

1, Allée Santos Dumont BP286
51687 REIMS Cedex 2

Antenne de l'Aube

18, avenue des Lombards
10000 TROYES

Bureau des Ardennes

Rue de la Ravaude «La Croisette»
08000 CHARLEVILLE-MEZIERES

■ **Territoire de Lorraine**

3, rue de Berlange
57140 WOIPPY

Antenne de Meurthe-et-Moselle

153, rue André Bisiaux
54320 MAXEVILLE

Bureau des Vosges

46, rue de la Moselle
88190 GOLBEY

AGEFOS PME créée et gérée par les partenaires sociaux

