

## CLUSTER VIRAGE NUMERIQUE

### Pour les experts-comptables, l'impact du numérique, renforcement de la compétitivité des acteurs

#### Société retenue pour le cluster :



Depuis 40 ans, **GRADIAN** offre aux dirigeants de TPE/PME des conseils sur-mesure, partant de diagnostics précis, qui permettent d'engager des actions immédiates visant des résultats rapides et un réel transfert de compétences.

**Spécialiste de l'expertise-comptable**, **GRADIAN** a déjà accompagné, en collaboration avec Agefos-PME, 15 cabinets d'expertise-comptable et plus de 400 de leurs collaborateurs

#### Animateurs – experts du cluster :



Jean-Pierre BARROS

- . Stratégie commerciale
- . Performance commerciale
- . Marketing : captation de contacts
- . Mise en place d'outils numériques d'aide à la vente



Didier ETHEVE

- . Stratégie d'entreprise
- . L'organisation face au numérique
- . Le Management à l'ère du digital
- . Ressources Humaines et Mobilité
- . Pilotage de la force de vente



Franck TRIGNAT

- . Audit et Stratégie des systèmes d'information
- . Organisation numérique
- . Pilotage de la performance globale
- . Assistance à maîtrise d'ouvrage informatique
- . Conseil en évolution des usages et pratiques autour du numérique

#### Un seul objectif : Répondre aux questions que se posent les experts-comptables face au numérique :

- Comment puis-je transformer mon cabinet grâce à la révolution digitale ?
- Comment gérer et optimiser les flux d'informations en provenance de mes clients et issus des nouveaux outils numériques ?
- Existe-t-il des outils numériques liés à la relation client adaptés à mon marché et comment les mettre en place simplement ?
- Quelle organisation et quel management mettre en place pour devenir un cabinet encore plus agile ?
- Comment puis-je accompagner mes collaborateurs face aux nouveaux usages nés de la transformation numérique ?
- Les outils numériques peuvent-ils vraiment m'aider à conquérir de nouveaux clients, développer mon chiffre d'affaires et comment ?
- Quel outil numérique dois-je choisir pour fidéliser au mieux ma clientèle ?

#### Pourquoi un cluster ?

- Le cluster est un groupe de « réflexion action » constitué de 7 cabinets partageant une problématique commune.
- Par les apports des experts et les échanges entre participants, le groupe est en mesure de partager des constats, d'identifier les enjeux et de conduire une analyse de besoins pour construire une réponse adaptée.

#### Objectifs du cluster

Le cluster aboutit à la formulation de 2 plans d'actions :

- un plan d'actions collectif commun au groupe d'experts-comptables : synergies communes, besoins partagés ...
- un plan d'actions individuel contextualisé à votre cabinet et qui sera mené avec l'expert correspondant le mieux à votre problématique.

#### Durée

- ⇒ 2 jours en collectif
- ⇒ 2 jours en individuel
- ⇒ sur une durée de 3 à 4 mois

#### Participation financière du cabinet

Participation du cabinet : **800 € HT** (+ frais de gestion)