



Un plan d'accompagnement des entreprises soutenu par l'Union Européenne et l'Etat

VIRAGE NUMERIQUE - CLUSTER THEMATIQUE

Accompagnement collectif et individuel des entreprises dans leur transformation numérique

● Objet de la prestation

Accompagnement par des consultants experts de **groupes thématiques de 7 entreprises PME-TPE, répondant à la définition de la PME européenne**, partageant les mêmes problématiques pour identifier des synergies communes, élaborer des plans d'actions individuels et collectifs.

Il peut relever d'une branche professionnelle ou fédérer des entreprises de tout secteur d'activité

● Parcours proposé

2 jours en collectif et 2 jours en individuel

L'accompagnement doit être terminé au plus tard le 30 juin 2019

● Participation financière de l'entreprise

Coût par entreprise : 2 286 € HT

Participation de l'entreprise : **800 € HT** (+ frais de gestion)

● Liste des clusters thématiques

Le prestataire en charge de l'animation du cluster est sélectionné par AGEFOS PME Auvergne-Rhône-Alpes, suite à mise en concurrence

Thématiques identifiées pour des entreprises de tout secteur d'activité :

- ✓ Cyber-sécurité, Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), plan de continuité d'activité
- ✓ Management du changement dans les situations de mutation
- ✓ Management de la mobilité, du télétravail, du travail en lieux tiers
- ✓ Objets connectés – robotique
- ✓ Recrutement et notoriété à l'ère du numérique
- ✓ Conduite d'une démarche de créativité dans le champ de l'innovation des produits et services
- ✓ Relation client, fidélisation de la clientèle et conquête de nouvelles clientèles par les outils numériques
- ✓ Usages collaboratifs, développement et partage de l'information interne
- ✓ Amélioration de la présence et de la visibilité sur le Web, mesure de trafic et d'impact, mise en place de tableaux de bord, pilotage

Thématiques identifiées pour des entreprises relevant de secteurs professionnels :

- ✓ Organismes de formation : développement des pédagogies multimodales
- ✓ Entreprises privées de service à la personne : impact du numérique sur le secteur d'activité, repositionnement et création de valeur
- ✓ Experts comptables : impact du numérique sur le secteur d'activité, repositionnement et création de valeur
- ✓ Secteur immobilier : impact du numérique sur le secteur d'activité, repositionnement et création de valeur
- ✓ Organismes de tourisme : impact du numérique sur le secteur d'activité, repositionnement et création de valeur
- ✓ Prestataires de service au monde associatif : impact du numérique sur le secteur d'activité, repositionnement et création de valeur

Prestataires sélectionnés sur une ou plusieurs thématiques ci-dessus : AUXIME, EXPERIUM NAX, GRADIAN, DIGITAL WORDS, ADVANSE, CARREFOUR DES COMPETENCES