



Comité de pilotage

AGEFOS PME - Ministère de l'Education Nationale
de la Jeunesse et de la Vie Associative

Paris

21 juin 2011

Rappel des enjeux

De nombreuses études mettaient en évidence des difficultés relatives à la VAE :

- Interlocuteurs trop nombreux et manque de lisibilité des certifications
- Démarche trop complexe et lourde
- Accompagnement insuffisant
- Manque de lisibilité des compétences validées en cas de validation partielle
- Parcours insuffisamment sécurisés vers la validation totale.

Rappel des enjeux

Au regard de leurs expériences respectives et de leur positionnement sur le dossier de la VAE, AGEFOS PME et l'Education nationale ont uni leurs efforts pour :

- Sécuriser les parcours professionnels des salariés des entreprises adhérentes à AGEFOS PME, en particulier des TPE/PME
- Mieux faire connaître la VAE auprès des entreprises adhérentes
- Proposer un accompagnement renforcé permettant à chacun un suivi personnalisé

Processus VAE²



BLOC 1 : DIAG securi'projet

<u>Diagnostic Entreprise</u>	<u>Diagnostic Parcours salarié</u>
Conseiller AGEFOS PME	Interlocuteur relais
<u>Diagnostic GPEC</u>	<u>Etude d'opportunité/faisabilité</u>
Information sur le dispositif VAE et proposition de l'offre VAE2	Ciblage de la certification Dossier de recevabilité

**494
candidats**

**239 candidats non
entrés dans le bloc 2:
projet non validé**

**137 candidats
en cours de
processus
(dont 15 en
bloc 1 et 122 en
bloc 2)**

**118 candidats
ont validé l'engagement
et la mise en œuvre
dans la démarche et
poursuivi le parcours**

Parcours de formation ou
bilan de compétences

Décision par le candidat de
ne pas poursuivre à cette
étape

BLOC 2 : Securi'VAE
Certificateur

Dossier de preuves
Préparation de l'entretien avec le jury
Atelier d'appui à l'écriture de l'expérience (si besoin)

BLOC 3 :
Interlocuteur relais
Orientation-Conseil - Parcours post VAE

**97
validations
totales**

**21
candidats**



Interlocuteur relais tout au long du parcours





Bilan de l'expérimentation

Nombre total de salariés entrés dans le processus au 30 mai 2011 :
L'expérimentation a concerné 494 personnes
(rappel des objectifs lors des lancements : 280 parcours)

Projet non validé pour poursuite en VAE	239
En cours de bloc 1	15
En cours de bloc 2	122
Validation totale	97
Validation partielle ou nulle	21
Total	494



Bilan de l'expérimentation

Nombre total de salariés entrés dans le dispositif **au 30 mai 2011** :
L'expérimentation a concerné 494 personnes
 (rappel des objectifs lors des lancements : 280 parcours)

Par région	Total	En cours
Ile-de-France (Paris)	50	11
Limousin (Limoges)	19	3
Midi-Pyrénées (Toulouse)	86	6
Rhône-Alpes (Grenoble et Lyon)	289	88
PACA (Aix-Marseille)	50	29
Total	494	137 (dont 15 en bloc 1 et 122 en bloc 2)



Profils des bénéficiaires*

- **Salariés** : femmes (73 %), âgés de plus de 35 ans (74 %), employés (72 %) et d'un niveau de formation bac ou inférieur (75 %),
- **Entreprises** : des TPE-PME (76 % d'entreprises de moins de 50 salariés), 2 salariés envoyés dans le parcours par entreprise en moyenne et issues de l'interprofession (68 %).



**Source: 263 parcours saisies dans le SI AGEFOS PME hors IDF*





Impact du dispositif : Les validations

118 candidats ont présenté leur dossier devant un jury :

- 63% visent un diplôme Education nationale
- 37% visent une autre certification.

■ **Taux de validation d'un diplôme Éducation nationale (74 candidats) :**

	VAE2	Moyenne nationale
Validation totale	86,1%	63%
Validation partielle	10%	23%
Validation nulle	3,7%	12%





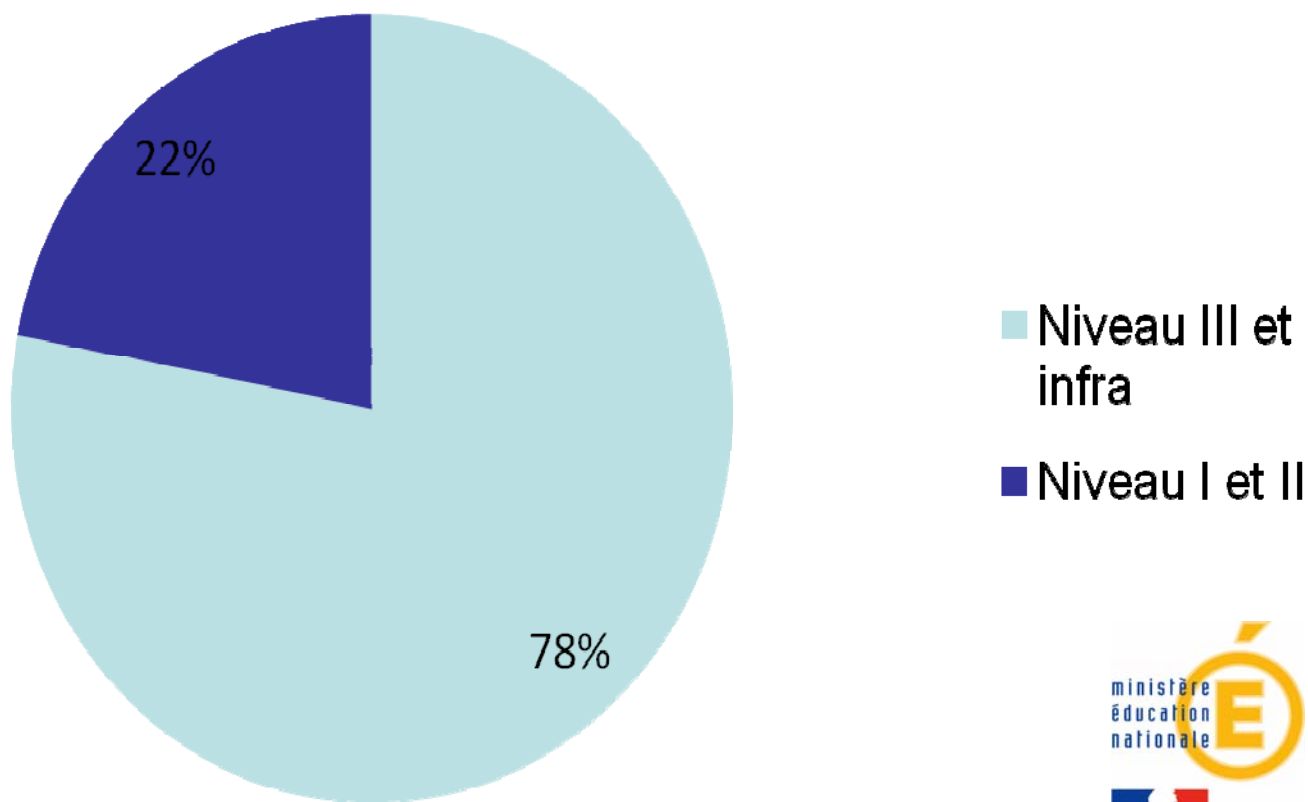
Impact du dispositif : Les validations : Quelques repères

- Quelques références en terme de validation :

	Autres certifications en VAE2	Moyenne nationale pour les certifications du Ministère de l'Emploi	Moyenne nationale pour l'enseignement supérieur
Validation totale	79%	64%	53%
Validation partielle	19%	25%	42%
Validation nulle	7%	11%	Nc.

Impact du dispositif : Les certifications visées

- Les niveaux de certification (tendance)





L'expérimentation du bloc 1 : Diagnostic Parcours Salarié

Les candidats non entrés en bloc 2 (projet VAE non validé) :

Les 3 principaux motifs :

1. prise de conscience de l'investissement demandé
2. inadéquation entre expérience et certifications existantes (territoire, ...)
3. absence de dynamique de projet

Autres:

- raisons économiques (licenciement, restructuration, déménagement, mobilité, ...)
- bilan de compétences
- formation





L'expérimentation du bloc 1 : Diagnostic Parcours Salarié

Impacts de l'expérimentation du bloc 1 :

- Confirmation de la nécessité de son existence pour une sécurisation du parcours VAE (peu d'abandon dans le bloc 2)
- Mise en évidence du délai d'appropriation et du cheminement nécessaire par les salariés avant engagement.
- Dimension orientation bilan forte
- Levier qui s'inscrit dans une trajectoire à moyen terme : candidats « qualifiés »





L'expérimentation du bloc 1 :

Enseignements de l'expérimentation du bloc 1 :

- Meilleure identification des activités clés à conduire et des actions « toxiques » (relance téléphonique pour entrer en contact avec le candidat)
- Information préalable renforcée nécessaire.
- Partenariat avec les autres certificateurs : une condition de réussite
- Réaffirmation des finalités du bloc 1 pour tous les acteurs (AGEFOS , entreprise, espace bilan, candidat)
- Conditions de financement et administratives qui ont renforcé le caractère complexe du bloc 1





L'interlocuteur relais : une fonction émergente, facilitatrice, sécurisante

En synthèse :

**Une moyenne de 3 heures d'intervention
tout au long du parcours**

- Une adaptation à chaque candidat : durée variable, modalités d'appui différentes, ...pas d'emblé liée au niveau de qualification du candidat
- Une lecture affinée des parcours
- Des limites : son action s'inscrit dans un environnement contraint (choix des certifications, relations certificateurs, problématiques de l'entreprise, ...)





Analyse qualitative

Les points positifs :

- Un dispositif gagnant-gagnant
- Pour les entreprises, l'offre de service est « sécurisante »
- Pour les salariés, VAE puissance 2 s'inscrit dans une dynamique
- L'accompagnement tout au long de la démarche « sécurisation du parcours »
- La qualité de la relation avec AGEFOS PME : très grande satisfaction
- Un rapprochement et une meilleure compréhension des modes d'intervention des 2 parties
- La création d'une fonction relais indispensable : l'interlocuteur relais
- Des résultats de validation totale très bons (supérieur à la moyenne nationale)





Analyse qualitative

Des points à améliorer :

- Le ciblage des salariés entrants dans le dispositif
- L'implication des RH
- La gestion administrative
- La non imputabilité du bloc 1 qui seul reste problématique





Analyse qualitative

Impacts de la communication sur le dispositif

- Une participation à l'université d'hiver de Centre Inffo 2010
- Des évolutions en terme de prestations auprès de Pôle Emploi : création d'un interlocuteur unique
- Des grandes entreprises et OPCA demandeurs de ce type de prestation





Préconisations

Pour optimiser le dispositif

Renforcer l'engagement des RH/chef d'entreprise par un diagnostic systématisé et **améliorer le ciblage** : *s'assurer que le candidat et le chef d'entreprise s'inscrivent dans une véritable dynamique de projet*

Communiquer différemment sur les enjeux du bloc 1 : *sur la base du Diagnostic Parcours Salarié, accompagner la prise de décision vers un projet de professionnalisation VAE ou autre*

Développer le **partenariat institutionnel avec les certificateurs au niveau des territoires**

