



Les jeunes et l'acquisition de compétences professionnelles

Février 2018

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



 **YOUNGLIFE**



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **803 jeunes** représentatif de la population française âgée de 15 à 29 ans.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge et de statut.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **20 au 26 février 2018**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3,5 points au plus pour un échantillon de 800 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour AGEFOS-PME »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



LES RÉSULTATS

01

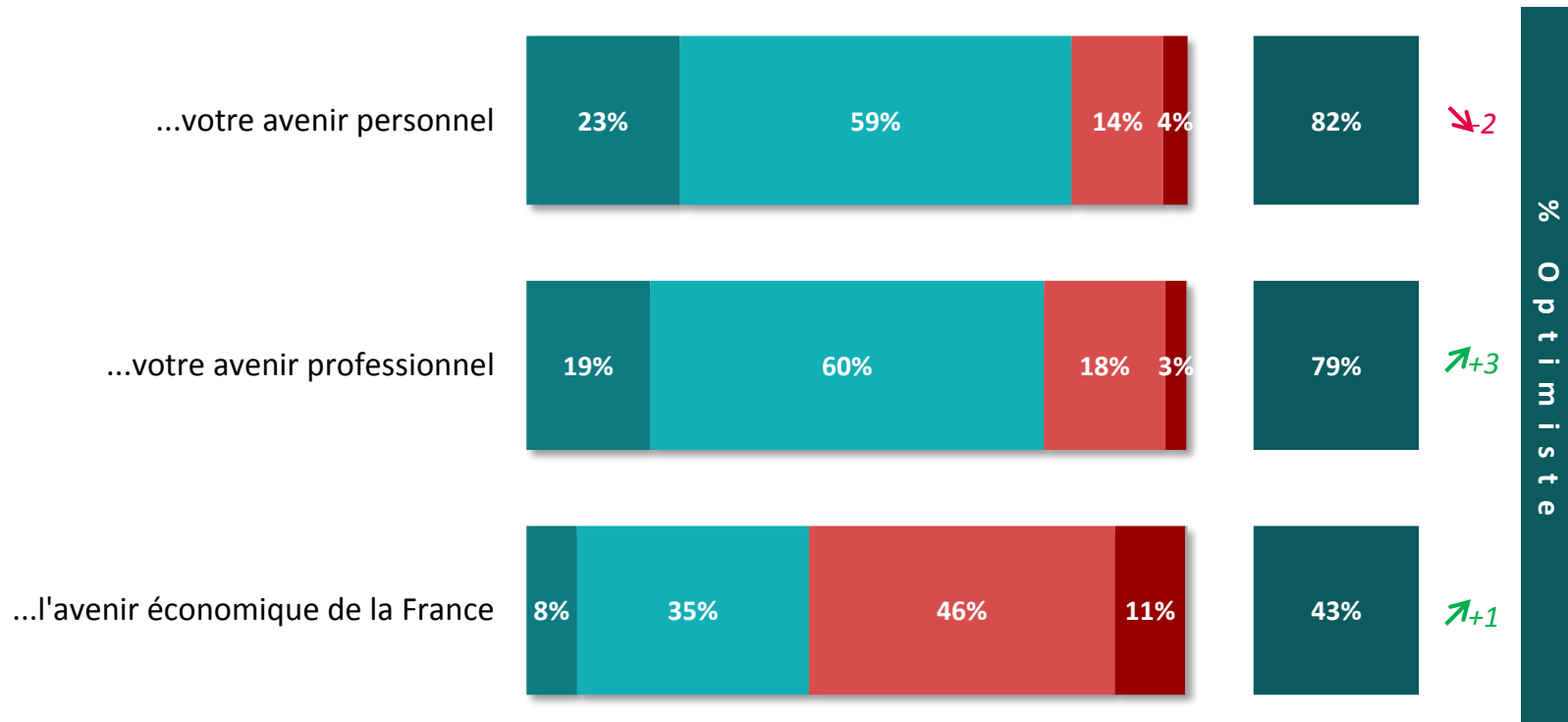


**La perception du marché de
l'emploi et de son avenir
professionnel**



L'optimisme concernant l'avenir

Q. De manière générale, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant... ?



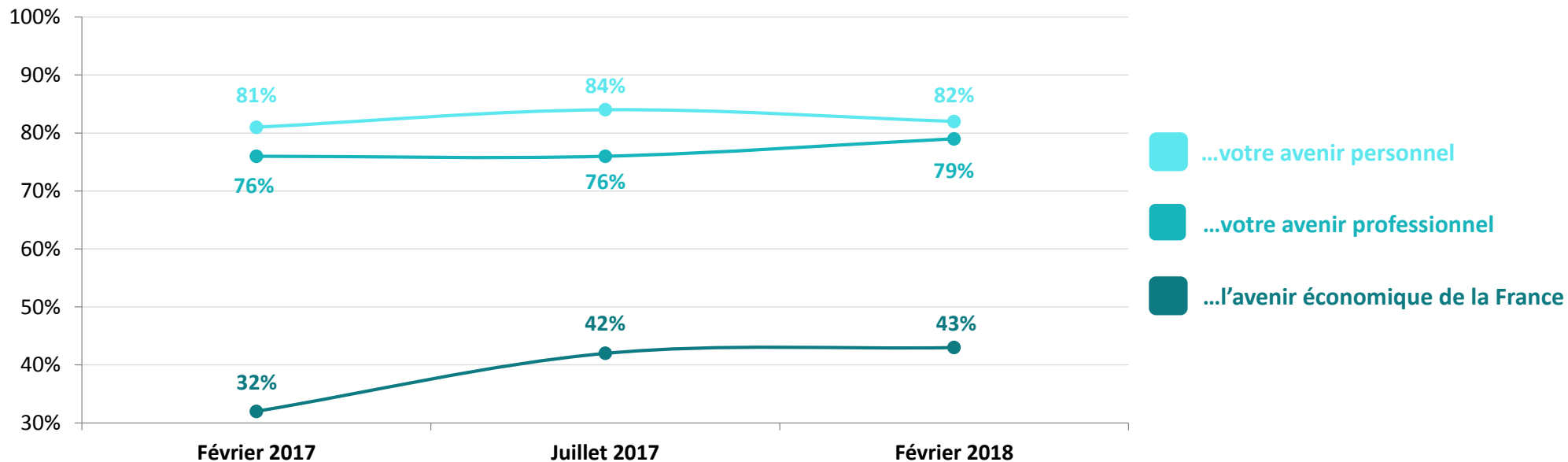
↗ ↘ Evolution par rapport à la vague de juillet 2017



L'optimisme concernant l'avenir



Q. De manière générale, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant... ?

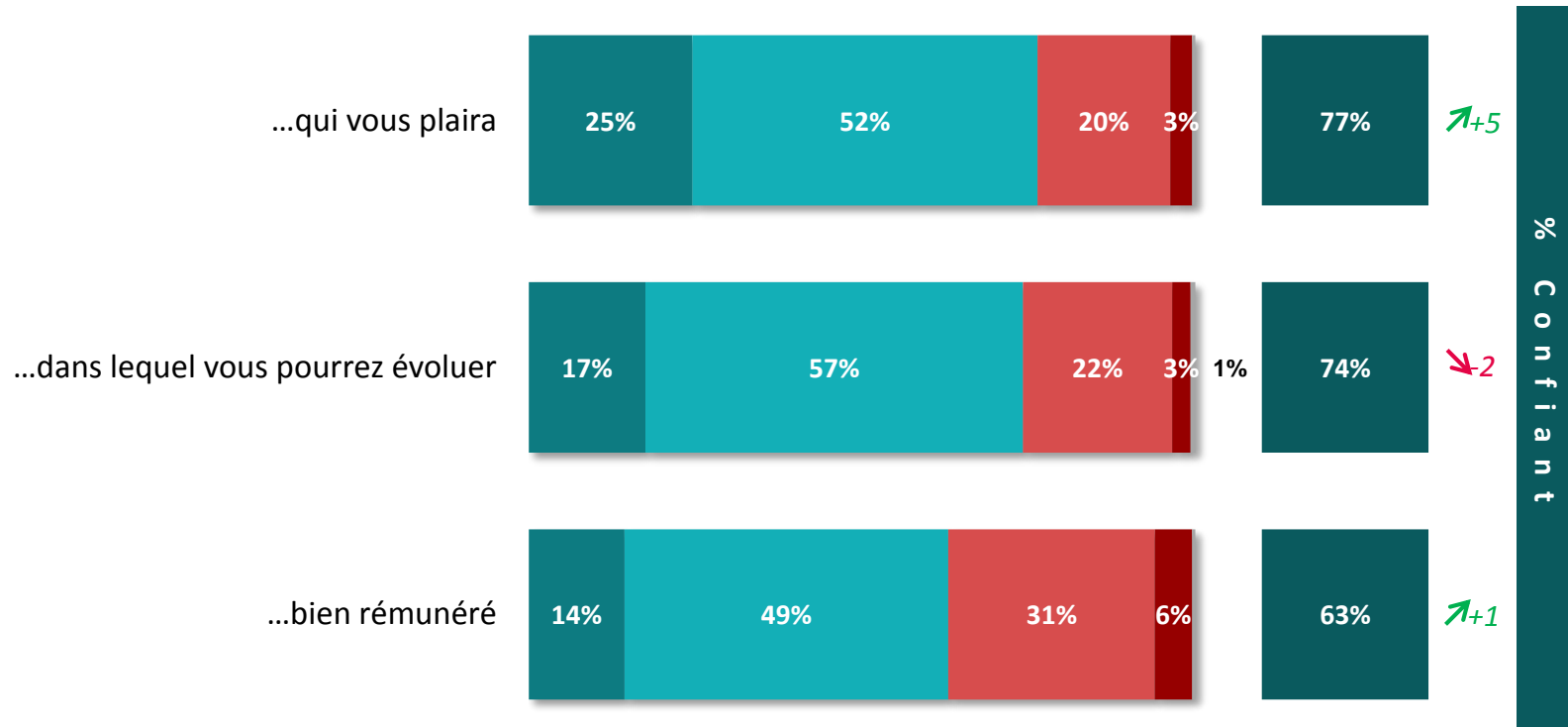


	% Optimiste	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
...votre avenir personnel	82%	85%	80%	79%	84%	87%	85%	90%	80%	67%
...votre avenir professionnel	79%	82%	75%	76%	76%	84%	80%	88%	77%	60%
...l'avenir économique de la France	43%	52%	33%	42%	43%	44%	41%	57%	43%	26%

“ La confiance dans ses chances de trouver un emploi à l’issue de ses études

Q. Etes-vous confiant dans vos chances de trouver un emploi à l’issue de vos études... ?

Question posée uniquement aux étudiants et aux apprentis, soit 42% de l’échantillon.



■ Très confiant
 ■ Plutôt confiant
 ■ Pas vraiment confiant
 ■ Pas du tout confiant
 ■ NSP

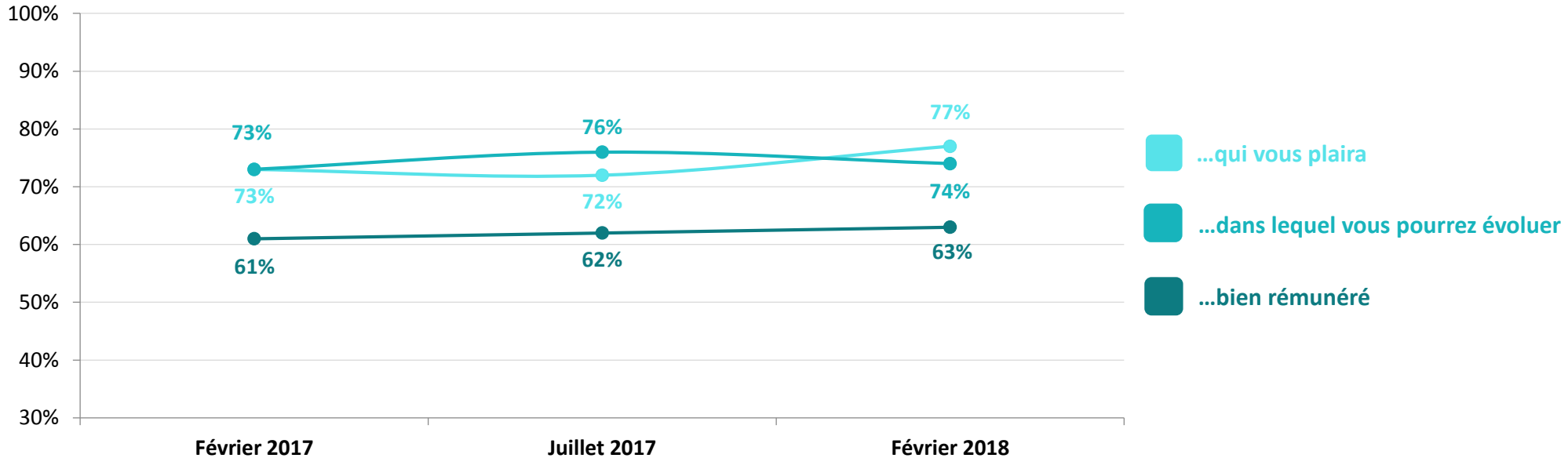
↗ ↘ Evolution par rapport à la vague de juillet 2017



La confiance dans ses chances de trouver un emploi à l'issue de ses études

Q. Etes-vous confiant dans vos chances de trouver un emploi à l'issue de vos études... ?

Question posée uniquement aux étudiants et aux apprentis, soit 42% de l'échantillon.



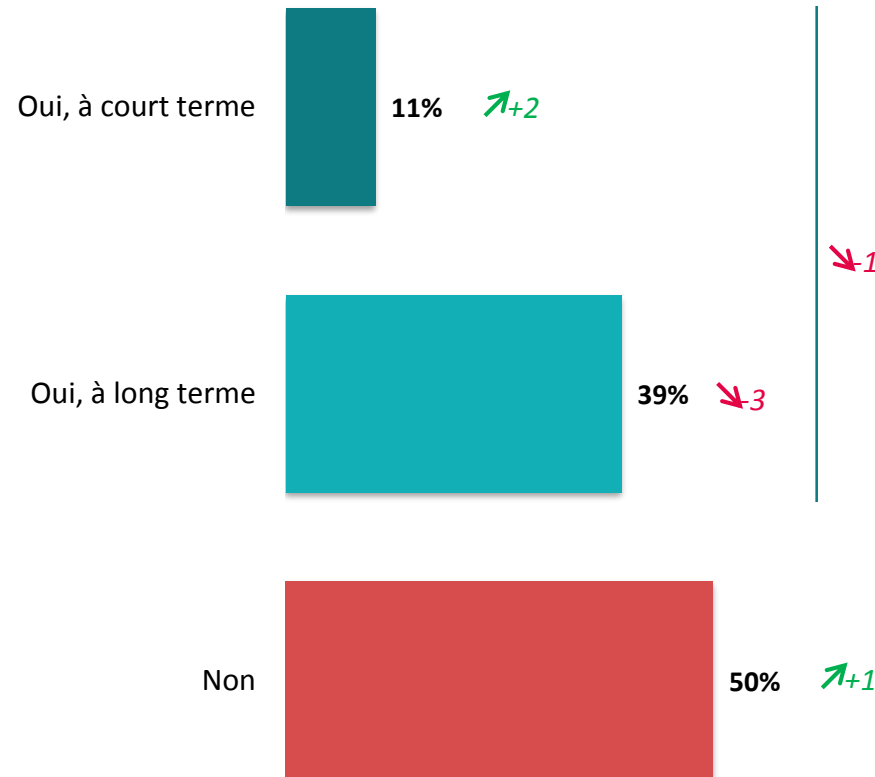
	% Confiant	Sexe		Âge			Statut	
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En apprentissage	En études
...qui vous plaira	77%	81%	73%	76%	77%	83%	79%	75%
...dans lequel vous pourrez évoluer	74%	80%	70%	73%	75%	88%	76%	73%
...bien rémunéré	63%	72%	57%	63%	64%	58%	62%	63%



Le souhait de créer son entreprise



Q. Et vous-même, souhaitez-vous créer à terme votre propre entreprise ?



50% des jeunes envisagent de créer leur entreprise

↗ ↘ Evolution par rapport à la vague de février 2017



Le souhait de créer son entreprise

Q. Et vous-même, souhaitez-vous créer à terme votre propre entreprise ?



	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
Sous-total Oui	50%	56%	43%	49%	52%	49%	45%	69%	47%	45%
...Oui, à court terme	11%	12%	8%	10%	12%	10%	9%	24%	5%	9%
...Oui, à long terme	39%	44%	35%	39%	40%	39%	36%	45%	42%	36%
Non	50%	44%	57%	51%	48%	51%	55%	31%	53%	55%

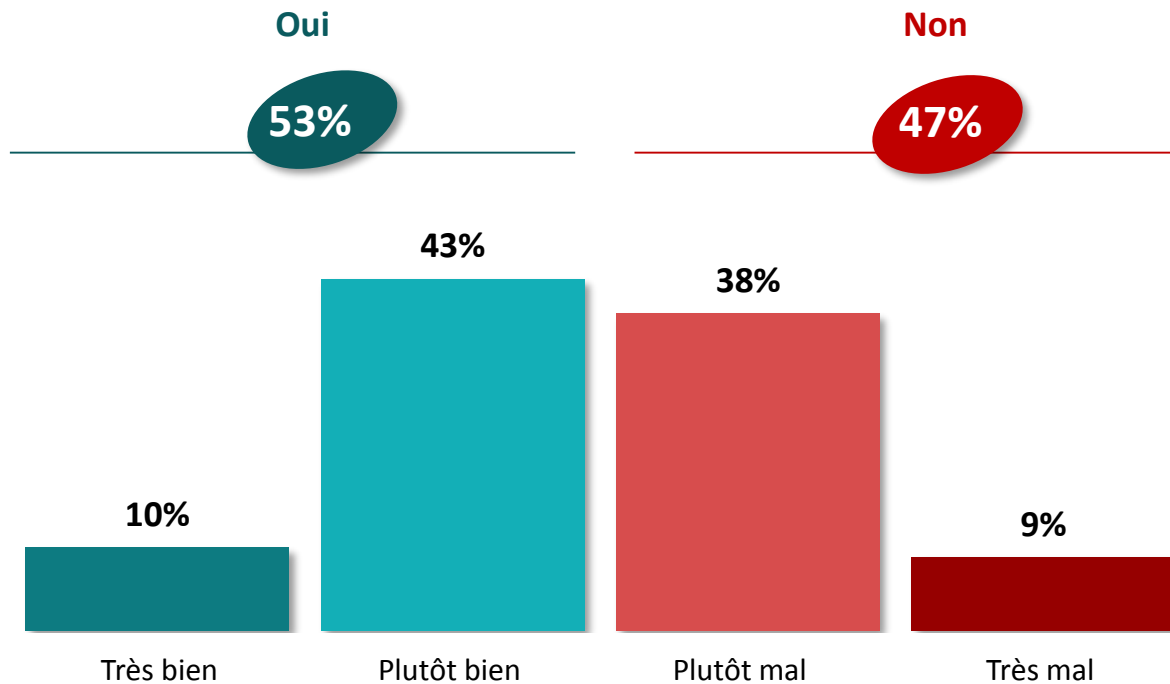


La maîtrise des connaissances nécessaires pour créer une entreprise



Q. Avez-vous le sentiment de maîtriser bien ou mal les différentes connaissances nécessaires à la création d'entreprise (au niveau administratif, législatif, financier...)?

Question posée uniquement aux jeunes qui souhaitent créer leur entreprise, soit 50% de l'échantillon.





La maîtrise des connaissances nécessaires pour créer une entreprise



Q. Avez-vous le sentiment de maîtriser bien ou mal les différentes connaissances nécessaires à la création d'entreprise (au niveau administratif, législatif, financier...)?

Question posée uniquement aux jeunes qui souhaitent créer leur entreprise, soit 50% de l'échantillon.

	% TOTAL	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi*
Sous-total Bien	53%	62%	41%	48%	54%	59%	50%	74%	39%	54%
...Très bien	10%	14%	5%	7%	12%	14%	9%	20%	5%	3%
...Plutôt bien	43%	48%	36%	41%	42%	45%	41%	54%	34%	51%
Sous-total Mal	47%	38%	59%	52%	46%	41%	50%	26%	61%	46%
...Plutôt mal	38%	29%	51%	43%	37%	33%	43%	21%	48%	32%
...Très mal	9%	9%	8%	9%	9%	8%	7%	5%	13%	14%

*Base faible, résultats à interpréter avec précaution

02



**La transmission
intergénérationnelle des
compétences au sein de
l'entreprise**

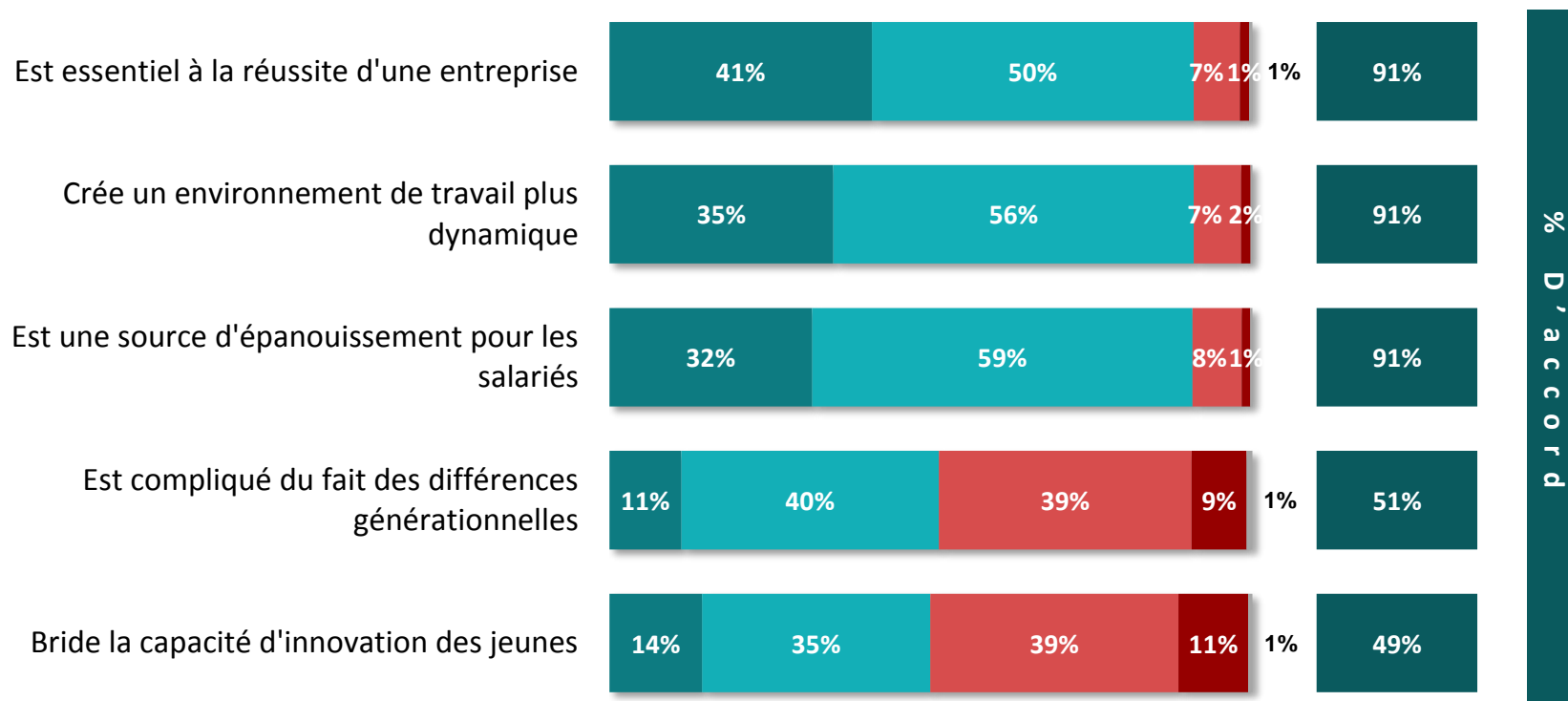


L'opinion sur le partage de connaissances entre les salariés de générations différentes



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la transmission des savoirs en entreprise ?

Le partage de connaissances entre salariés d'âges différents...





L'opinion sur le partage de connaissances entre les salariés de générations différentes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la transmission des savoirs en entreprise ?



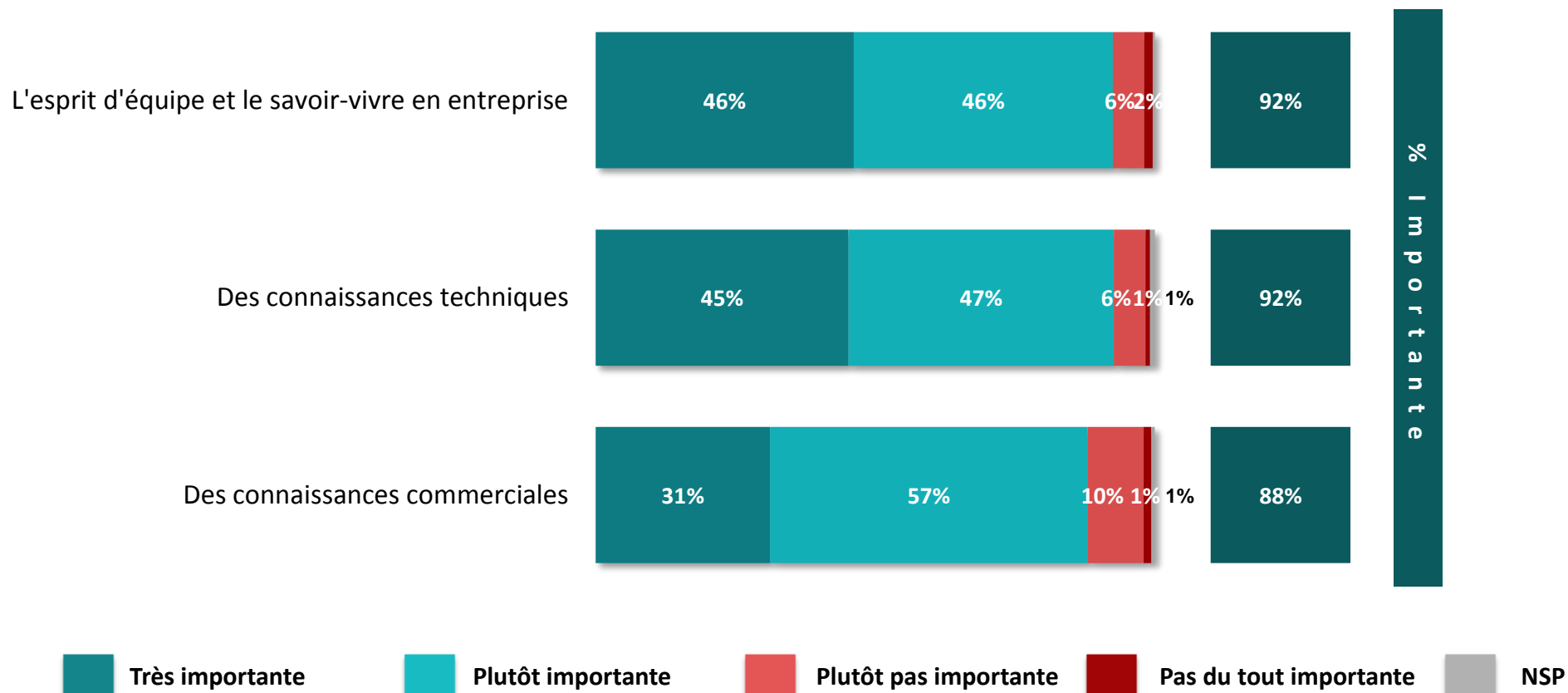
Le partage de connaissances entre salariés d'âges différents...

	% D'accord	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
Est essentiel à la réussite d'une entreprise	91%	90%	91%	89%	89%	94%	91%	97%	90%	83%
Crée un environnement de travail plus dynamique	91%	90%	93%	89%	88%	96%	93%	91%	90%	87%
Est une source d'épanouissement pour les salariés	91%	89%	92%	92%	84%	93%	91%	91%	91%	91%
Est compliqué du fait des différences générationnelles	51%	56%	46%	54%	45%	51%	50%	62%	49%	45%
Bride la capacité d'innovation des jeunes	49%	50%	49%	54%	43%	49%	47%	59%	47%	57%



L'importance des échanges entre salariés pour acquérir des connaissances

Q. Selon vous, la transmission de connaissances entre salariés d'âges différents en entreprise est-elle importante ou pas importante pour permettre aux salariés de développer... ?





L'importance des échanges entre salariés pour acquérir des connaissances

Q. Selon vous, la transmission de connaissances entre salariés d'âges différents en entreprise est-elle importante ou pas importante pour permettre aux salariés de développer... ?



	% Importante	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
L'esprit d'équipe et le savoir-vivre en entreprise	92%	91%	93%	92%	94%	94%	94%	90%	92%	89%
Des connaissances techniques	92%	92%	94%	91%	92%	94%	94%	92%	93%	90%
Des connaissances commerciales	88%	87%	89%	90%	83%	89%	88%	93%	87%	83%

03

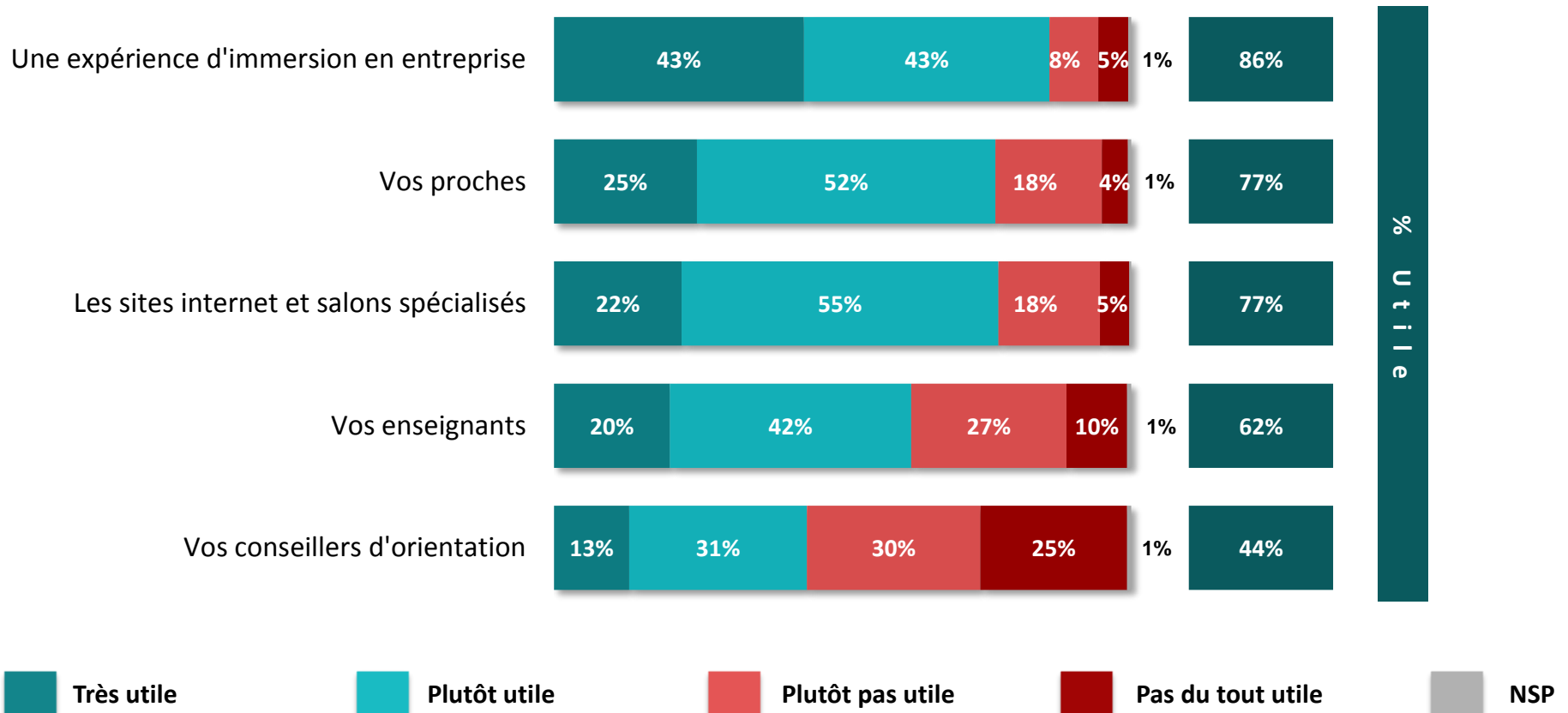


**L'accompagnement vers le
monde de l'entreprise**



L'utilité des accompagnements pour le choix de l'orientation professionnelle

Q. Pour vous aider dans votre choix d'orientation, chacun des éléments suivants vous semble / a semblé utile ou pas utile... ?



% U t i l e



L'utilité des accompagnements pour le choix de l'orientation professionnelle

Q. Pour vous aider dans votre choix d'orientation, chacun des éléments suivants vous semble / a semblé utile ou pas utile... ?

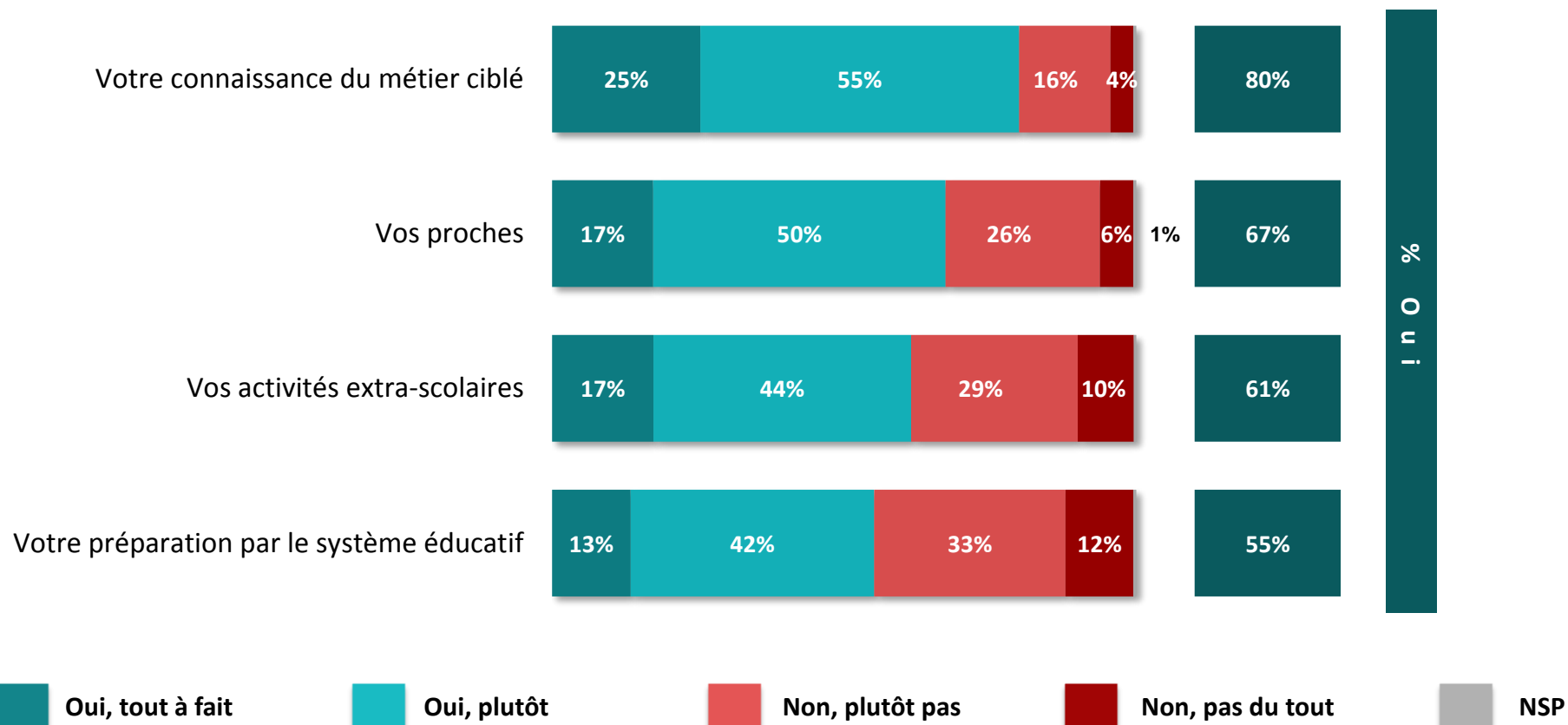


	% Utile	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
Une expérience d'immersion en entreprise	86%	85%	87%	85%	88%	85%	87%	86%	84%	87%
Vos proches	77%	80%	72%	74%	73%	82%	77%	83%	72%	77%
Les sites internet et salons spécialisés	77%	75%	79%	80%	75%	75%	72%	82%	80%	79%
Vos enseignants	62%	65%	58%	62%	66%	58%	62%	69%	61%	50%
Vos conseillers d'orientation	44%	49%	39%	47%	48%	38%	40%	58%	42%	42%



Le sentiment d'être prêt pour débuter sa carrière professionnelle

Q. Vous sentez-vous suffisamment préparé pour débuter votre carrière professionnelle grâce à... ?



i n o %



Le sentiment d'être prêt pour débuter sa carrière professionnelle

Q. Vous sentez-vous suffisamment préparé pour débuter votre carrière professionnelle grâce à... ?



	% Oui	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
Votre connaissance du métier ciblé	80%	83%	76%	74%	82%	87%	83%	91%	70%	78%
Vos proches	67%	73%	62%	63%	67%	74%	68%	76%	64%	60%
Vos activités extra-scolaires	61%	66%	57%	59%	65%	63%	60%	71%	61%	53%
Votre préparation par le système éducatif	55%	57%	54%	54%	54%	57%	55%	72%	50%	45%

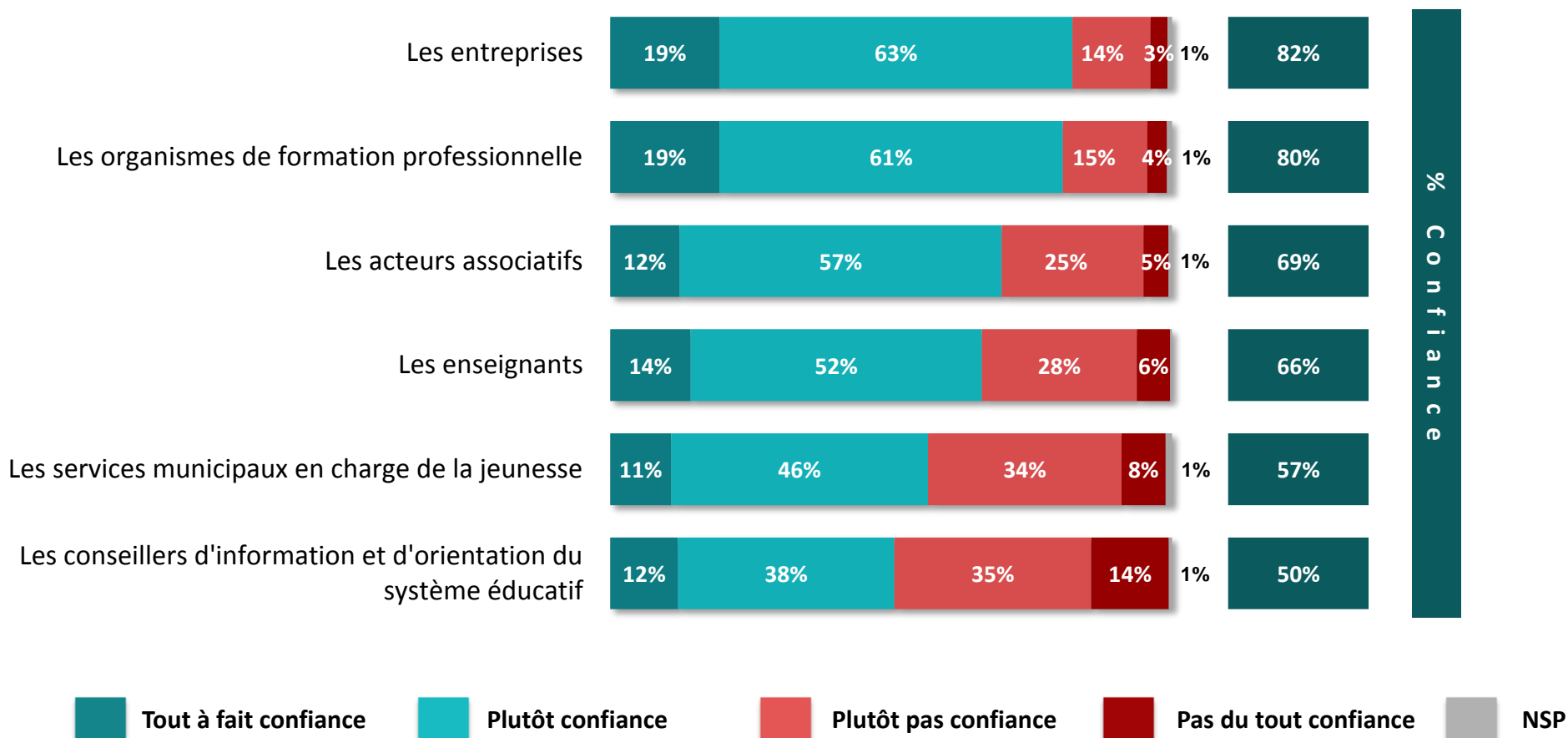
04



**La transition numérique et les
nouvelles méthodes
d'apprentissage**

“ La confiance envers les accompagnants sur les enjeux de la transition numérique

Q. Avez-vous confiance en chacun des acteurs suivants pour vous préparer aux enjeux de la transition numérique ?



“ La confiance envers les accompagnants sur les enjeux de la transition numérique

Q. Avez-vous confiance en chacun des acteurs suivants pour vous préparer aux enjeux de la transition numérique ?



	% Confiance	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
Les entreprises	82%	83%	81%	79%	85%	86%	85%	81%	80%	81%
Les organismes de formation professionnelle	80%	81%	81%	81%	75%	85%	83%	86%	74%	81%
Les acteurs associatifs	69%	72%	68%	67%	70%	74%	72%	73%	65%	70%
Les enseignants	66%	68%	65%	63%	75%	66%	67%	74%	66%	53%
Les services municipaux en charge de la jeunesse	57%	58%	55%	57%	57%	56%	57%	67%	53%	48%
Les conseillers d'information et d'orientation du système éducatif	50%	53%	48%	51%	49%	51%	47%	61%	48%	54%

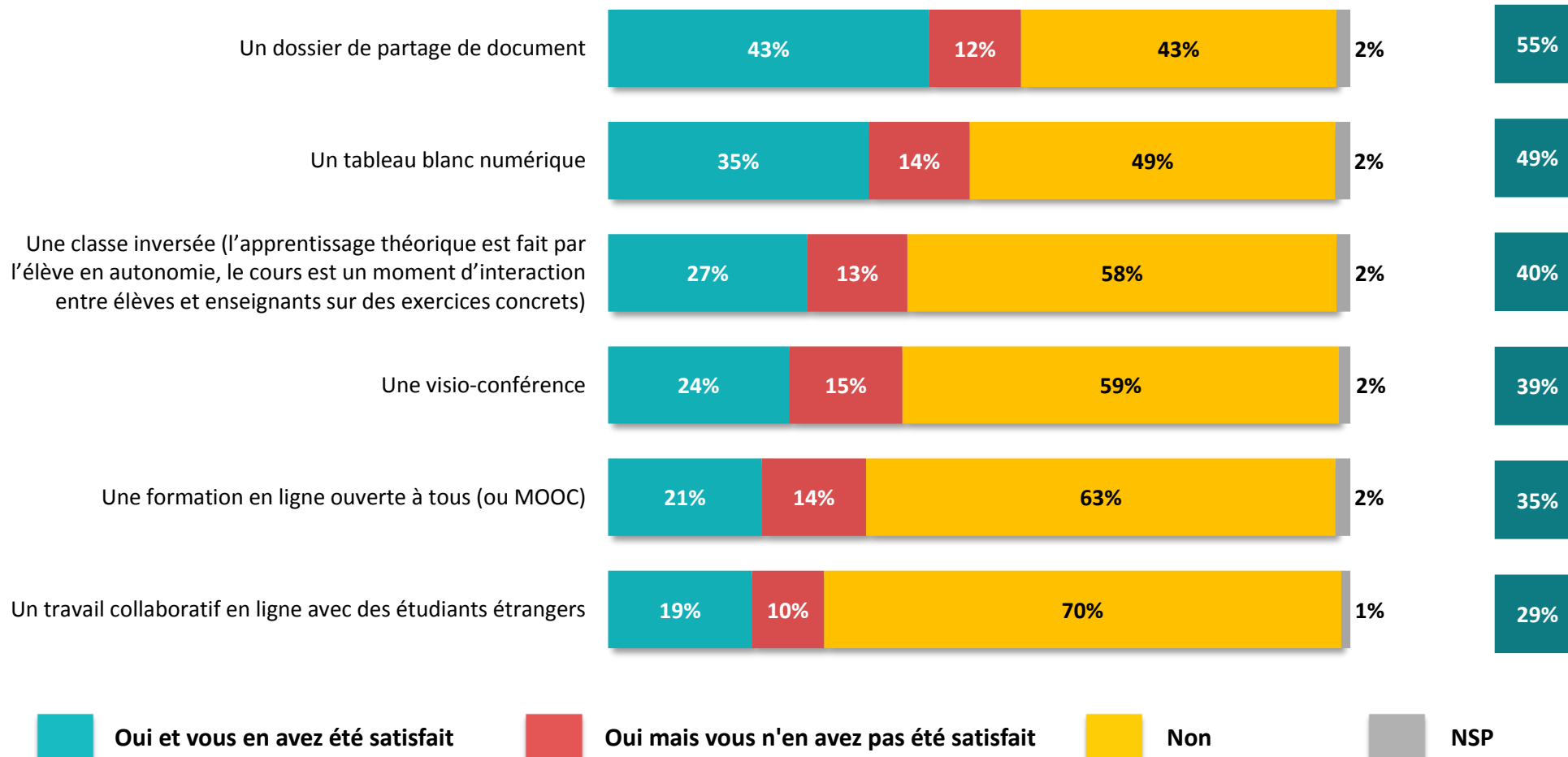


La diffusion des nouvelles méthodes d'apprentissage numériques

Q. Avez-vous déjà utilisé les méthodes d'apprentissage suivantes ?



A déjà utilisé





La diffusion des nouvelles méthodes d'apprentissage numériques

Q. Avez-vous déjà utilisé les méthodes d'apprentissage suivantes ?



	% Oui	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
Un dossier de partage de document	55%	56%	56%	55%	65%	51%	51%	78%	56%	37%
Un tableau blanc numérique	49%	51%	47%	58%	52%	33%	37%	64%	60%	37%
Une classe inversée (l'apprentissage théorique est fait par l'élève en autonomie, le cours est un moment d'interaction entre élèves et enseignants sur des exercices concrets)	40%	45%	35%	42%	46%	35%	34%	61%	39%	34%
Une visio-conférence	39%	45%	34%	37%	46%	39%	36%	62%	35%	29%
Une formation en ligne ouverte à tous (ou MOOC)	35%	43%	26%	29%	38%	40%	32%	58%	30%	23%
Un travail collaboratif en ligne avec des étudiants étrangers	29%	34%	23%	29%	30%	28%	25%	45%	27%	24%



La diffusion des nouvelles méthodes d'apprentissage numériques

Q. Avez-vous déjà utilisé les méthodes d'apprentissage suivantes ?



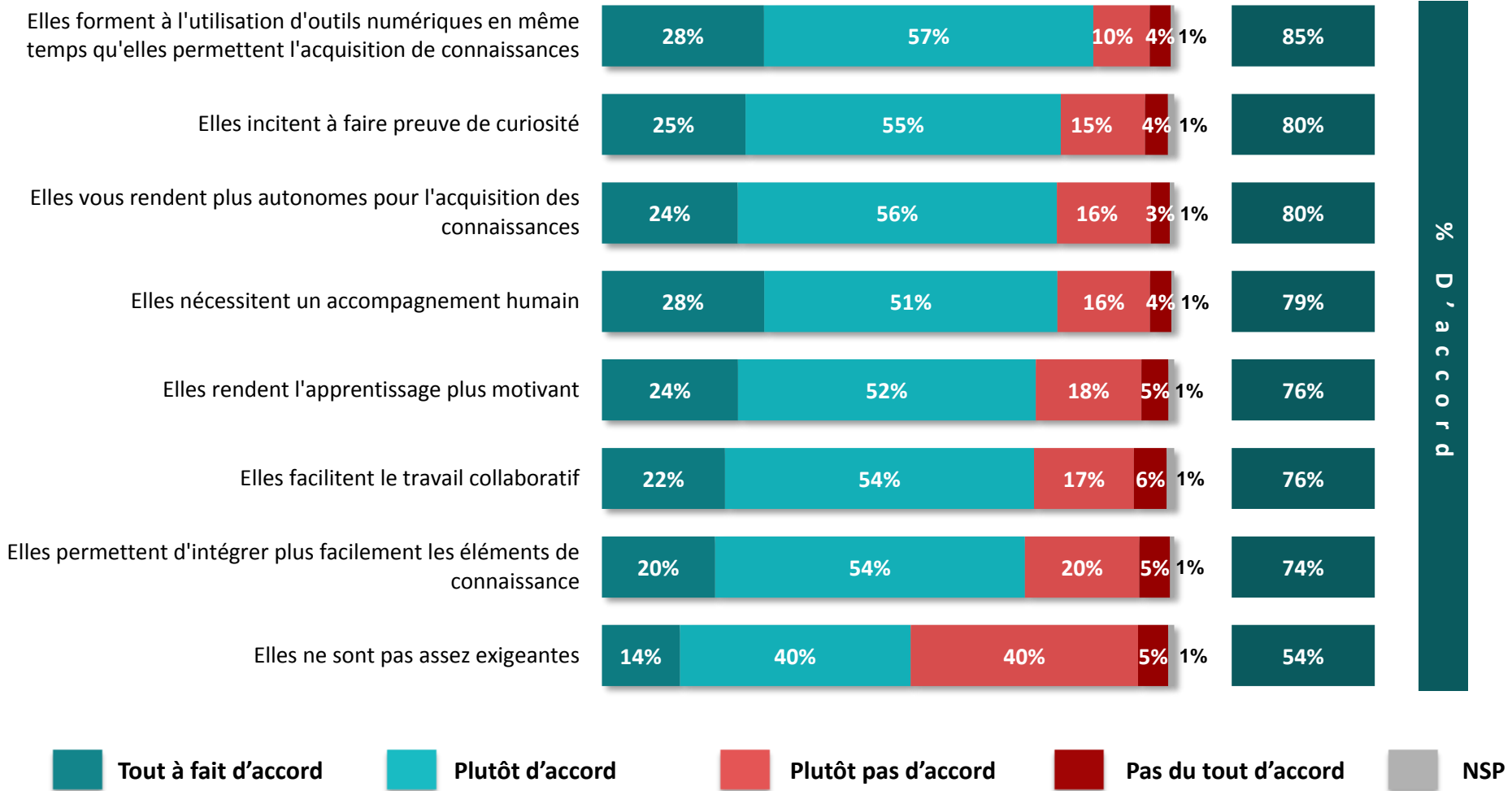
	% Satisfait	Sexe		Âge			Statut			
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi
Un dossier de partage de document	43%	43%	44%	41%	52%	41%	42%	64%	41%	22%
Un tableau blanc numérique	35%	35%	35%	44%	33%	23%	27%	40%	46%	25%
Une classe inversée (l'apprentissage théorique est fait par l'élève en autonomie, le cours est un moment d'interaction entre élèves et enseignants sur des exercices concrets)	27%	29%	24%	27%	29%	25%	23%	44%	24%	21%
Une visio-conférence	24%	27%	22%	20%	30%	27%	24%	39%	19%	17%
Une formation en ligne ouverte à tous (ou MOOC)	21%	24%	17%	17%	23%	24%	18%	41%	16%	11%
Un travail collaboratif en ligne avec des étudiants étrangers	19%	23%	15%	17%	23%	20%	17%	31%	17%	18%



L'opinion sur les nouvelles méthodes d'apprentissage numériques



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les nouvelles méthodes d'apprentissage numériques ?



% D'accord

Tout à fait d'accord
 Plutôt d'accord
 Plutôt pas d'accord
 Pas du tout d'accord
 NSP



L'opinion sur les nouvelles méthodes d'apprentissage numériques



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant les nouvelles méthodes d'apprentissage numériques ?

	% D'accord	Sexe		Âge			Statut				Utilisateur de méthode d'apprentissage numérique	
		Homme	Femme	15-21 ans	22-24 ans	25-29 ans	En emploi	En apprentissage	En études	En recherche d'emploi	Oui	Non
Elles forment à l'utilisation d'outils numériques en même temps qu'elles permettent l'acquisition de connaissances	85%	83%	88%	85%	83%	88%	86%	85%	86%	86%	87%	79%
Elles incitent à faire preuve de curiosité	80%	81%	79%	76%	81%	85%	83%	85%	74%	81%	81%	77%
Elles vous rendent plus autonomes pour l'acquisition des connaissances	80%	79%	80%	79%	76%	84%	78%	82%	78%	84%	81%	78%
Elles nécessitent un accompagnement humain	79%	80%	79%	75%	85%	83%	83%	82%	75%	74%	79%	81%
Elles rendent l'apprentissage plus motivant	76%	75%	76%	78%	72%	76%	75%	83%	74%	71%	78%	69%
Elles facilitent le travail collaboratif	76%	75%	76%	74%	76%	78%	78%	75%	76%	65%	77%	72%
Elles permettent d'intégrer plus facilement les éléments de connaissance	74%	76%	71%	74%	73%	73%	72%	78%	72%	80%	75%	69%
Elles ne sont pas assez exigeantes	54%	60%	48%	50%	62%	54%	56%	60%	48%	54%	55%	49%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »